

Dalí®



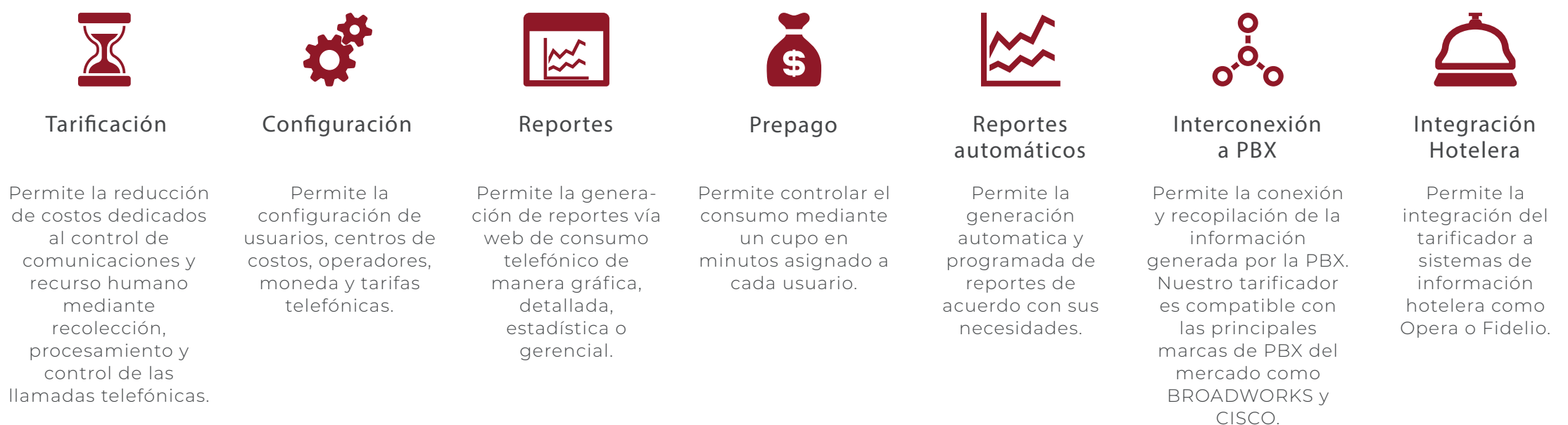
## Sistema de tarificación telefónica Dalí®

Sistema web para tarificación y gestión telefónica centralizada, que permite el control del personal, mide los costos del uso del servicio telefónico y envía reportes automáticos, registra las llamadas realizadas y/o recibidas en la planta telefónica, entrega informes detallados, gerenciales y estadísticos. Puede funcionar de manera centralizada y tarificar una o varias sedes o plantas telefónicas de manera simultánea.

### Beneficios Dalí®



### Módulos Dalí®



### Arquitectura Dalí®



## Especificaciones técnicas

### PLATAFORMA TECNOLÓGICA

Sistemas operativos:	Microsoft Windows, 7, 10 / Server 2008 R2, / 2012 / 2016 32 o 64 bits.
Bases de datos:	Microsoft Sql Server 2008 / 2012 / 2016 express edition o superiores.
Arquitectura:	Centralizada o distribuida con comunicación web HTTP.
Licenciamiento:	Software security keys.
Hardware:	Cloud / on premise, PC o servidor, máquinas virtuales: VM Ware, Microsoft Hyper V, VirtualBox y XEN.

### INTERCONEXIÓN A CENTRALES TELEFÓNICAS

PBX soportadas:	3COM, Aastra, Alcatel, Asterisk, AudioCodes - Gateways, Avaya, AvayaCMS, Bosch, Broadsoft, Cisco, Denwa, Dialogic - Gateways, Ericsson, Grandstream, Mitel, Microsoft Skype for business, Nec, Nortel, Panasonic, Philips, Samsung, Siemens.
Mecanismos de interconexión:	TCP/IP, Serial, Archivos, base de datos, RADIUS, XML, SMDR, FTP, SFTP.
Interconexiones hoteleras:	Opera, Fidelio.
Interconexiones sistemas externos:	ERP, Sistemas estadísticos y Nómina.
Hosted Billing	

### CONFIGURACIÓN Y TARIFICACIÓN

Configuración del sistema:	Extensiones, códigos de cuenta, troncales, números especiales, tarificación, multicompañía, centros de costos con navegación jerárquica, inventario y sincronización automática con el PBX.
Configuración de tarifas:	Ciudades precargadas de Colombia, Ecuador, Perú, Venezuela. Indicativos, operadores y bandas precargadas.
Bolsa de minutos:	Cupos en dinero o minutos por cada extensión o códigos de autorización. Opcional. Temporizador y/o corte de llamadas utilizando CTI.
Formatos de plantas telefónicas:	Configuración de formato (campos, condiciones y expresiones regulares).
Sincronización automática:	Cargue de Excel.

### ALARMAS Y TARIFICACIÓN

Alarmas administrativas:	Desconexión de plantas o actividades no autorizadas, números telefónicos no autorizados o monitoreados, cupo prepago superado tarificados, llamadas muy largas, llamadas muy costosas, extensiones, códigos de autorización no registrados, llamadas perdidas y control antifraude de troncales.
Sistema prepago, bolsa de minutos:	Bloqueo automático de extensiones y códigos de autorización. PBX Soportadas: Plantas Avaya con AES, NEC, Alcatel, Cisco.
Tarificación:	Tarifas: LDN, LDI, Local, especiales, celulares, tarificación por troncal.

### REPORTES

Tipos de reportes:	Detallados: extensión, códigos de autorización, centro de costos y troncales. Gerenciales: extensión, códigos de autorización, centro de costos, troncales, plantas telefónicas y compañía. Estadísticos: Llamadas más largas, más costosas, Erlangs.
Opciones de reportes:	Filtros por fecha, PBX, extensiones y centros de costos. Exportación a Word, Excel, archivos planos y PDF.
Reportes automáticos:	Detallados y gerenciales. Filtros: fecha, extensión, códigos de autorización o centros de costos. Formatos Word, Excel o PDF. Periodicidad diaria, semanal, y mensual.
Reportes personalizados:	Creación de reportes personalizados sobre plataforma actual o Integración a servidor de reportes.

Síguenos en:     @calltechsa

