



"Sus clientes tienen algo valioso que decirle"

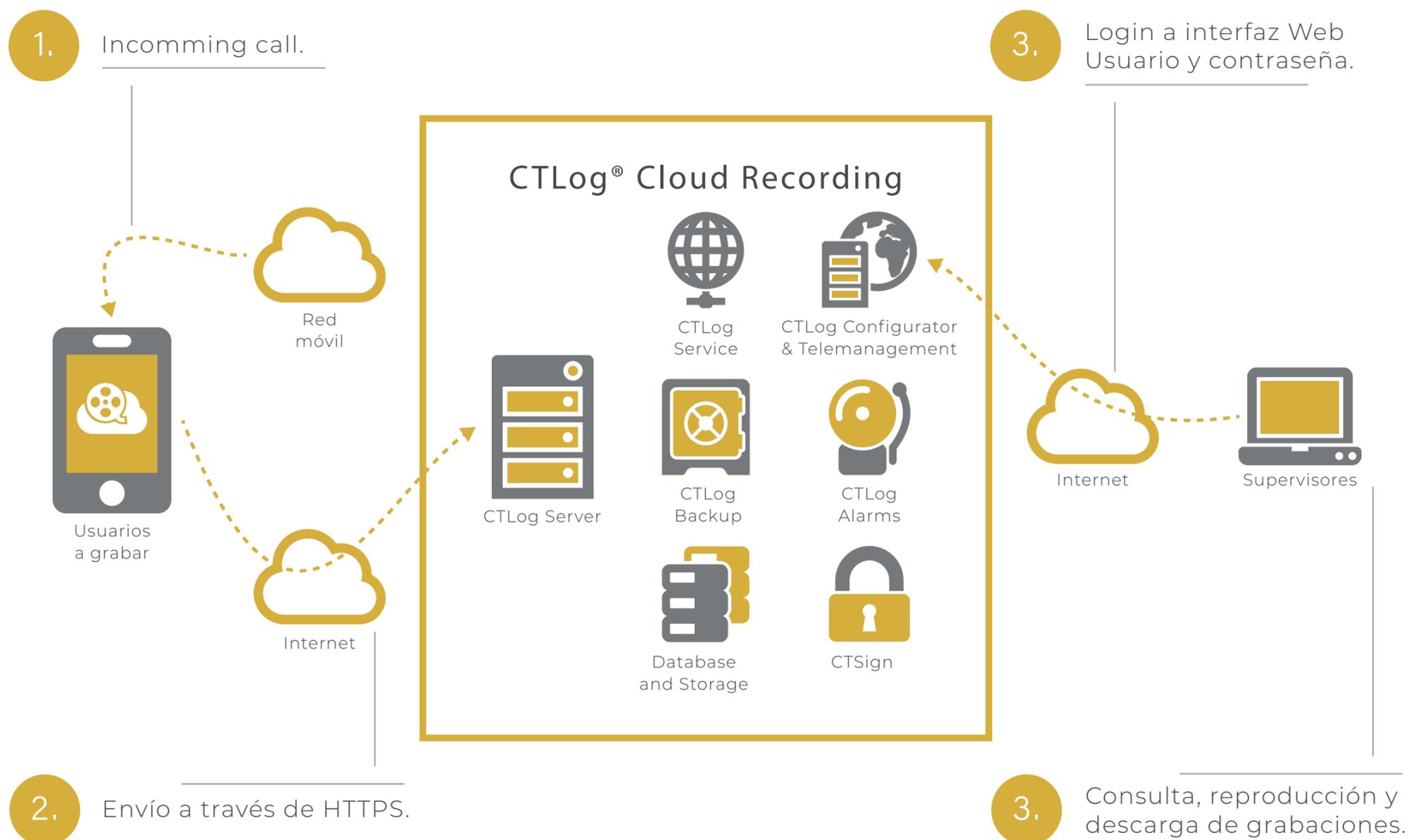
CTLog® Grabación Móviles

Conozca las necesidades de sus clientes y mejore la calidad de su servicio al cliente grabando y monitoreando sus conversaciones en dispositivos móviles.

Permite grabar móviles, extensiones análogas, digitales propietarias, IP, troncales (Análogas, E1, RDSI y SS7) y otras fuentes de audio como equipos intercomunicadores, micrófonos, transmisiones de radio y fax, audífonos, líneas tróncales, parlantes y pantallas. Cuenta con búsqueda histórica, monitoreo en tiempo real, etiquetado de grabaciones exportación masiva de grabaciones, firma digital y cifrado.

CTLog® Grabación móvil, es una App que se instala en el celular a grabar, ésta se activa al iniciar o recibir una llamada. La grabación se realiza de forma local y al terminar la llamada se carga a CTLog® a través de un Web-service, que permitirá luego de la grabación su consulta por el administrador, quien podrá acceder a CTLog® Telemangement.

Arquitectura CTLog® Grabación Móviles



Características técnicas grabación de celulares

PLATAFORMA TECNOLÓGICA

Sistemas operativos soportados:	Android L+.
Fabricantes soportados:	Samsung, Motorola, Huawei.
Tipo de instalador:	APK firmado. Despliegue a través de MDM.

GRABACIONES

Grabación de llamadas :	Grabación por demanda con llamada de conferencia iOS y Android (no incluida).
Configuraciones disponibles:	Grabar llamadas entrantes Grabar llamadas salientes. Webservice de CTLog Cloud. Formato: mp3 o ogg.
Notificación de inicio de grabación:	Mensaje de advertencia en pantalla.
Mensaje regulatorio de grabación:	Si, silencio por defecto.
Retención de grabaciones:	Incluye 1000 horas de retención por cada puerto de grabación.

PROTOCOLO

Protocolo de comunicaciones:	Envío de grabaciones de smartphone a CTLog Cloud a través de HTTPS SSL. Acceso a la interfaz Web CTLog Telemangement HTTPS.
------------------------------	--

SEGURIDAD

Control de acceso:	Usuario y contraseña con opción de autenticación de doble factor.
Seguridad de la información:	Acceso seguro por usuario y contraseña. Cifrado de grabaciones (confidencialidad). Firma digital (autenticidad e integridad).
Tarificación:	Tarifas: LDN, LDI, Local, especiales, celulares, tarificación por troncal.

ADMINISTRACIÓN

Backup de grabaciones:	Descarga individual. Descarga masiva. Backup programados (plan de backup, archivado, eliminación).
Interfaz de configuración:	Configuración por parte del administrador de fuentes, grupos, perfiles y backups.

Síguenos en:     @calltechsa.com

