



Funcionalidades de portal de gestión y consulta de grabaciones CTLog® Plus: Portal de gestión y consulta de grabaciones

CTLog® Plus ofrece un completo portal de gestión, consulta, visualización y descarga de grabaciones que permite consolidar la búsqueda y visualización de las grabaciones y expedientes en una interfaz Web.

Esta permite incorporar grabaciones realizadas por CTLog® Plus Server o Cliente u otras fuentes de grabación como grabadoras profesionales o sistemas de grabación de videoconferencia compatibles.

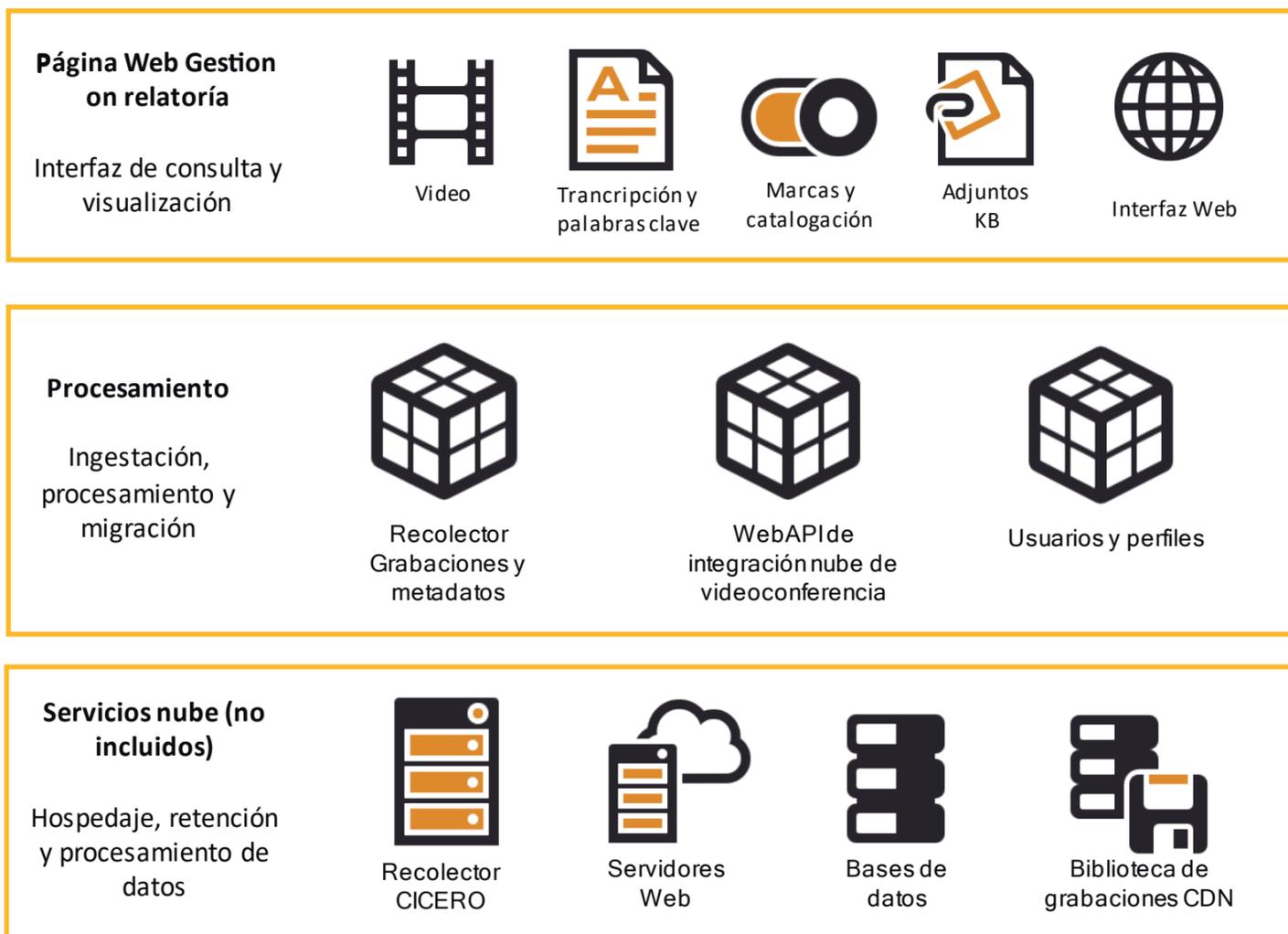
La solución CTLog® Plus está compuesta por la licencia de uso de un portal de gestión de grabaciones, el mantenimiento, la actualización y soporte, más los servicios de migración, asesoría, implementación y demás que permiten la completa funcionalidad de la herramienta con los sistemas existentes (sistema de grabación de audiencias Cíceros, Cíceroserver, servicios de videoconferencia, y la plataforma tecnológica en la nube de audiencias virtuales, videoconferencias y streaming) de forma autónoma, sin necesidad de componentes adicionales que deba aportar el cliente.

El portal es una aplicación web en funcionamiento multicapa, con base de datos, con autenticación a los usuarios, con acceso seguro al almacenamiento, que permite la búsqueda de grabaciones de acuerdo con los criterios establecidos para el nombramiento de grabaciones.

CTLog® Plus implementa el servicio de almacenamiento accesible mediante un portal seguro que publica cada uno de los contenidos, metadatos y archivos capturados, y que se obtienen diariamente en las Salas de Audiencias de la Rama Judicial a nivel nacional, así como el conjunto de funciones que permiten la búsqueda, presentación y reproducción de estos datos, a través de Internet.

El portal de gestión de grabaciones puede integrarse a recursos de almacenamiento tipo CDN compatibles como Amazon AWS y Microsoft Azure.

Arquitectura de componentes



Interconexión con sistemas externos

Nombre de la solución	CTLog® Plus Portal de gestión de grabaciones
Versión	2.0
Licenciamiento	A perpetuidad o suscripción de usuarios ilimitados
Descripción del licenciamiento	Portal Web de gestión de grabaciones Usuarios registrados: 6500 Máximo número de usuario CTLog Plus concurrentes: 500
País de origen de la solución	Colombia
Marca registrada	Si, registro SIC y registro de obra derechos de autor.
Arquitectura de la solución	Abierta
Estándares de desarrollo	Documentación de código fuente, buenas prácticas de desarrollo y de seguridad con gestión de vulnerabilidades OWASP.
Calidad de desarrollo	Proceso ágil de desarrollo de software, control de bugs, issue y backlog.
Base de datos	Gestión de base de datos DBMS.
Diseño de la solución	Modelo – vista – controlador (MVC)
APIs integradas	Conexión a repositorio tipo base de datos. API basada en servicios Web.
Tiempo de respuesta	Inferior a 10 segundos
Soporte de la solución	Calltech Techsupport Platinum 24x7
Requerimientos computacionales	Los recursos computacionales como base de datos, sistemas operativos y almacenamiento CDN y comunicaciones no están incluidos en la licencia de uso del sistema de gestión de grabaciones CTLog® Plus.
Disponibilidad de la plataforma	99.5% nube
Idioma de los componentes o módulos de Software	La solución de Gestión de grabaciones de audiencias CTLog® Plus cuenta con todos sus manuales técnicos y de uno en idioma español.
Idioma de manuales técnicos y de uso	La solución de Gestión de grabaciones de audiencias CTLog® Plus cuenta con todos los componentes o módulos de Software en idioma español.

Síguenos en:     @calltechsa.com



Calltech S.A.
Calle 128 B BIS N° 59 B 40 Bogotá, Colombia
Código Postal: 111111



+57 (601) 635 6535
Tech Support: ext. 911



comercial@calltechsa.com
support@calltechsa.com



www.calltechsa.com

Idioma de interfaz de usuario

La interfaz de los usuarios de todos los componentes y módulos de software de los sistemas CTLog® Plus se encuentran escritos en idioma español.

Idioma soporte técnico

El servicio de soporte técnico de la solución CTLog® Plus es en idioma español.

Componentes de la solución – servicios nube

Recolector Cicero

Máquina virtual en nube o OnPremise responsable de realizar la conexión a través de FTP o protocolos compatibles con el almacenamiento actual CiceroServer o cargue directo de sedes nacionales cuando si aplique.

Servidores Web

Conjunto de servidores Web para procesar solicitudes de usuarios externos de autenticación, consulta, reproducción y visualización de grabaciones. Concurrencia de hasta 500 sesiones activas por hora (sin degradación del servicio).

Base de datos

Base de datos relacional con la estructura de consulta de las audiencias y proyectos de grabación CTLog® Plus. Incluye la información de los procedimientos de las diferentes jurisdicciones, especialidades y despachos de la estructura del poder judicial colombiano.

Biblioteca de grabaciones CDN

Servicio en nube Content Delivery Network (CDN) para el almacenamiento de archivos adjuntos, biblioteca VOD, subtítulos y transcripción automática y retención de grabaciones.

Este servicio es el encargado de la transcodificación de los contenidos procedentes del Sistema de Grabación de Audiencias actualmente en operación, a formatos de vídeo compatibles con HTML5.

Los archivos de las grabación se almacenan en formato encriptado, con controles de seguridad para impedir la manipulación de su contenido.

Componentes de la solución – servicios de procesamiento

Recolector de grabaciones y metadatos

Software tipo conector de transformación de grabaciones en formato Cicero Server a CTLog® Plus Portal de gestión de grabaciones.

Formatos de audio y video: avi, wmv, wma, asf, mp3, mp4, apeg, mkv, archivos .RAR y .ZIP, formatos estándar de audio y video, como mp3, windows media, entre otros.

Formato de metadatos soportado: CSV, XML conexiones a bases de datos.

Tasa constante con un promedio de 2TB diarios. con paralelización de tareas y despliegue multinodo (distribuido).

Para las diferentes sedes se tendrá disponible el licenciamiento de 120 agentes de software de carga de grabaciones.

Síguenos en:



@calltechsa.com



Calltech S.A.
Calle 128 B BIS N° 59 B 40 Bogotá, Colombia
Código Postal: 111111



+57 (601) 635 6535
Tech Support: ext. 911



comercial@calltechsa.com
support@calltechsa.com



www.calltechsa.com

WebAPI tipo conector para la recolección de grabaciones de videoconferencia, portales de agendamiento de forma automática

WebAPI Nube de videoconferencia

Soluciones de videoconferencia homologados: Cisco WebEx, Microsoft Teams y Zoom a través de Webservices de cada herramienta.

Tasa constante con un promedio de 2TB diarios, con paralelización de tareas y despliegue multinodo (distribuido).

El servicio CTLog® Plus WebAPI lleva a cabo, de una forma transparente, la extracción e indexación de los contenidos disponibles en el sistema de grabación de audiencias en la base de datos dedicada del portal, de una forma periódica y configurable desde el área de administración del sistema.

Usuarios y perfiles

Interfaz Web de administración de usuarios administradores del sistema

Interfaz web de consulta

Interfaces

Interfaz de consulta Web o aplicación.

La interfaz de consulta web permite consultar expedientes electrónicos exportados a una plataforma centralizada permitiendo el acceso restringido a través de un enlace seguro a través de Internet.

La plataforma debe permite gestionar los usuarios y el tiempo de los permisos de acceso. Toda la información referente a los accesos remotos al expediente queda registrada en un log con fines de auditoría.

Criterios de búsqueda

Campos estándar: fecha, hora, nombre, catálogo o grabaciones, duración, tipo de audiencia.

Campos de catalogación: audiencias, asistentes, orden del día, temas, partes del proceso y palabras claves, etc.

Campos de tipologías de órganos, órdenes judiciales, procedimientos, actuaciones.

Campos de intervinientes, jueces y/o secretarios judiciales pertenecientes a los procedimientos/actuaciones.

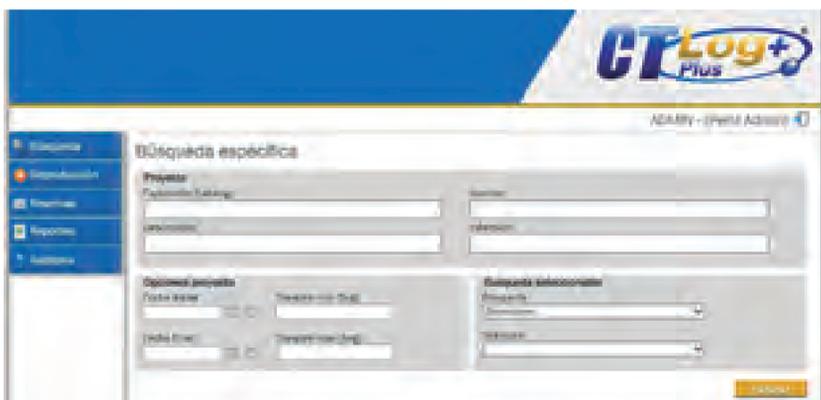
Campos de integración: Campos ilimitados como tipo de audiencia o parámetros específicos.

Campos y filtros de contenidos copiables por disponer de un localizador de usuarios.

Interfaz de búsqueda tipo lista con texto predictivo.
Digitación de opciones que coinciden (entrada predictiva) para palabras clave.

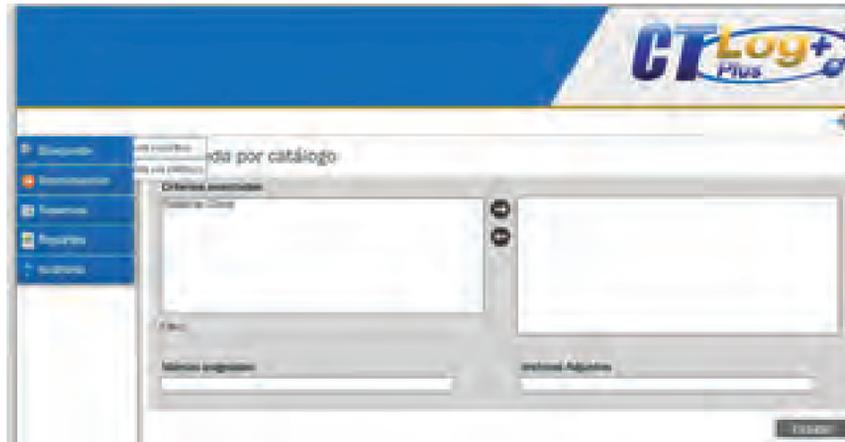
Se permite el filtro por una o varias condiciones.

Ejemplo de interfaz:



Síguenos en:     @calltechsa.com





Consulta de archivos adjuntos

Si, soportado consulta por audiencia o criterios de búsqueda.

Transcripción automática y palabras clave

Si, soportado, transliteración automática del contenido audiovisual, con estrategia de búsqueda por palabras clave. Búsqueda de palabras en la transcripción y reproducción en el momento.

Licenciamiento de interfaz de consulta

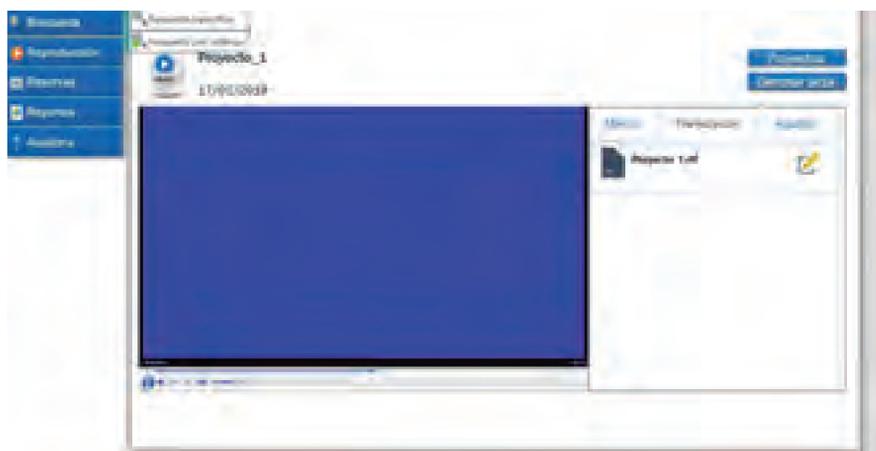
Incluido

Si, soportado basado en HTML5 con controles de play y pause y pantalla completa. Mecanismo de streaming / psuedo- streaming. Reproducir sin descargar.

El streaming de los contenidos se realiza en el formato compatible con HTML5 suministrado por el almacenamiento CDN y compatible con aquellos navegadores que soporten HTML5.

Ejemplo de interfaz:

Reproductor multimedia



Vista previa

Si, soportado. Cada grabación cuenta con vista previa, y tiene como mínimo ostensible el número de proceso, fecha y hora de realización de la audiencia, y el juzgado que la desarrolló.

Descarga de grabaciones

Si, soportado. CTLog® Plus permite la descarga de en contenedor .zip con o sin contraseña las actuaciones judiciales, junto con sus archivos adjuntos; permitiendo almacenar en el equipo local los videos del portal según los privilegios de usuario.

Reproducir y descargar de manera simultánea en formato mp4 o compatibles.

Síguenos en:     @calltechsa.com



Si, soportado. Cada usuario tiene la facultad de compartir sus grabaciones, con usuarios registrados o no.

Compartir grabación



Idioma de interfaz de usuario

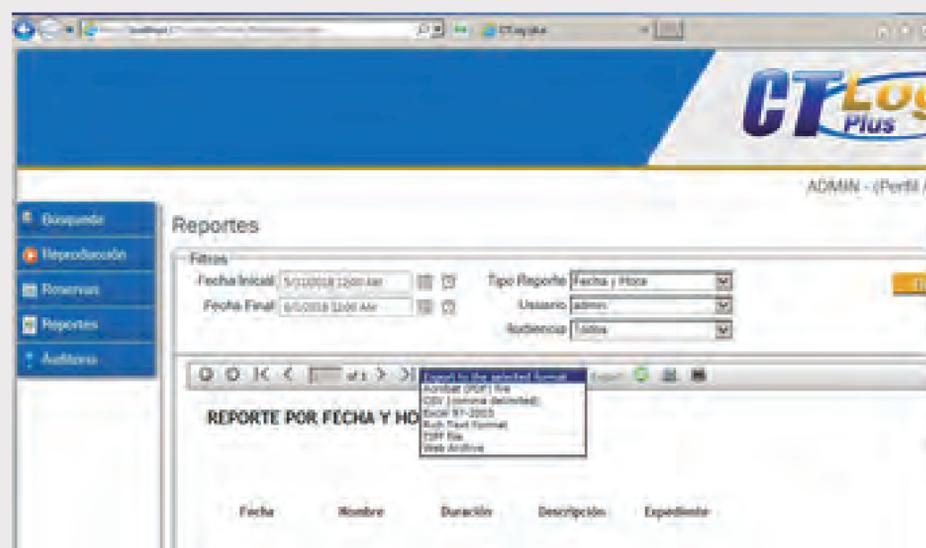
La interfaz de los usuarios de todos los componentes y módulos de software de los sistemas CTLog® Plus se encuentran escritos en idioma español.

Reportes

La plataforma de gestión de Grabaciones CTLog® Plus permite la generación de estadísticas detalladas de uso y operación de la plataforma, así como su exportación en formatos estándar estructurados de datos.

Formatos estándar estructurados de datos: Excel, PDF, RTF Word y web

Formatos de exportación de reportes:



Síguenos en:     @calltechsa.com



Calltech S.A.
Calle 128 B BIS N° 59 B 40 Bogotá, Colombia
Código Postal: 111111



+57 (601) 635 6535
Tech Support: ext. 911



comercial@calltechsa.com
support@calltechsa.com



www.calltechsa.com

Interfaz de visualización de resultados

Interfaz inicial de navegación	Si, soportado. CTLog® Plus presenta inicialmente los últimos contenidos incorporados.
Control de navegación por páginas	Si, soportado. primero, anterior, siguiente, último.
Visualización de procesos judiciales	Si, soportado. Cargar 25 procesos (parametrizable). Junto con vínculo "Ver proceso" que direcciona a la visualización de las audiencias pertenecientes al proceso (Proyectos de grabación).
Visualización de audiencias	Si, soportado. Cargar 30 audiencias (parametrizable). Junto con vínculo "Ver audiencia" que direcciona a la visualización de las grabaciones pertenecientes al proceso (Proyectos de grabación).
Visualización de grabaciones	Si, soportado. Cargar 30 grabaciones (parametrizable). Junto con vínculo "Ver grabación" que direcciona a la reproducción de la grabación (si NO es de carácter reservado).
Estándares de desarrollo	<p>Si, soportado.</p> <p>Una vez se ha seleccionado una actuación en el módulo de consulta y si el usuario dispone de permiso para ello, la aplicación le permite lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acceso al Acta de la actuación. • Visualizar y descargar las grabaciones asociadas. <p>Asi mismo, muestra información detallada de los procedimientos y actuaciones judiciales, mostrando para cada actuación toda su información disponible:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Información de captura • Archivos adjuntos • Datos del expediente. • Órgano judicial • Tipologías de procedimiento y actuación asociadas, • Intervinientes asociados, • Comentarios de la captura, jueces y secretarios asociados. • Búsqueda dentro del audio y el video a partir de los tags o etiquetas agregadas antes, durante o después de la actividad; todo lo anterior, de las grabaciones que se hayan realizado con Cícero. <p>Opcionalmente, pueden ser consultables sólo contenidos ya firmados por el sistema actual de grabación de audiencias.</p>

Administración de plataforma

Configuración del portal	Software tipo conector de transformación de grabaciones en formato Cicero Server
Configuración del auto purgado	<p>Si soportado.</p> <p>El sistema dispone de un Servicio de purgado de contenidos, servicio encargado de la autogestión del purgado de los contenidos en función de una parametrización básica de días transcurridos desde el alta en el portal antes del auto-purgado de contenidos.</p>
Configuración del conector WebAPI videoconferencia	Si soportado.

Síguenos en:     @calltechsa.com



Configuración del colector de grabaciones y metadata CiceroServer	Si soportado.
---	---------------

Configuración del colector de grabaciones y metadata salas	Si soportado.
--	---------------

Gestión de proyectos y actas

Generación de actas de proyectos	Si, soportado.
----------------------------------	----------------

Soporte de archivos adjuntos	<p>Si soportado.</p> <p>El CTLog® Plus tiene la capacidad de gestionar sin restricciones de cantidad o tamaño los archivos de audio y video de las audiencias, las actas, los documentos de carácter probatorio que aporten las partes o los peritos, la denuncia o solicitud inicial, los archivos de audio y video que se generen en la atención inicial del caso o en la etapa de evaluación inicial, etc.</p> <p>Todos los archivos adjuntos a los expedientes cuentan con integridad hash.</p>
------------------------------	---

Tipos de actas para proyectos	Autogeneradas con formato tipo plantillas y carga de archivos.
-------------------------------	--

Formato de actas	Microsoft Word o PDF.
------------------	-----------------------

Autonomía en operación de grabaciones	Si, soportado, solución standalone sin necesidad de servidor central.
---------------------------------------	---

Seguridad de la información

Gestión de usuarios	Si, soportado.
---------------------	----------------

Soporte LDAP	Si, soportado. (Microsoft Active Directory)
--------------	---

Ingreso de usuarios	<p>Si, soportado.</p> <p>CTLog® permite el acceso a partir de la digitación de usuario y clave almacenados en la base de datos del portal.</p>
---------------------	--

Incorporación de usuarios	Manual o a través de LDAP
---------------------------	---------------------------

Recuperación de contraseña	Si, soportado.
----------------------------	----------------

Soporte de SSO (Single Sign On)	Si, Google y Microsoft.
---------------------------------	-------------------------

Firma digital	<p>Si, soportado sobre archivos de Gestión de grabaciones (Ley 527/99 Colombia) y artículo 1616 del decreto ley 19 de 2012.</p> <p>El sistema CTLog ® Plus permite la integración de servicios de certificación digital emitidos por entidades de certificación abierta o cerrada, como el de registro y estampado cronológico en la generación, transmisión y recepción de mensajes de datos, emitir certificados en relación con las firmas electrónicas o digitales de las personas naturales y jurídicas.</p>
---------------	---

Síguenos en:     @calltechsa.com



Calltech S.A.
Calle 128 B BIS N° 59 B 40 Bogotá, Colombia
Código Postal: 111111



+57 (601) 635 6535
Tech Support: ext. 911



comercial@calltechsa.com
support@calltechsa.com



www.calltechsa.com