



"Maneje las comunicaciones de su empresa como siempre ha querido" Simplifique la mensajería de su empresa y comuníquese mejor con sus clientes.

CTMail® es un sistema integrado de operadora automática, correo de voz, audio texto, servidor de Fax, servidor de encuestas, sistema de audio respuesta y la más moderna solución de mensajería unificada (Fax, Voz, Email) con reconocimiento de voz y texto a voz. CTMail se integra con sSistemas telefónicos con tecnología digital, analoga (Inband/Outband) e IP y a la mayoría de servidores de correo electrónico del mercado.

Benéficos

- Integre las comunicaciones de su empresa al más moderno sistema de operadora automática, correo de voz, audio respuesta, servidor de Fax y mensajería unificada.
- Disfrute de un sistema robusto y flexible con una arquitectura modular para pequeñas y grandes empresas con funcionalidades básicas y avanzadas de acuerdo a sus necesidades.
- Personalice la forma de atención de su operadora automática y correo de voz.
- Permita que sus empleados se comuniquen eficazmente y cuenten con sus mensajes de voz, faxes y correos electrónicos en cualquier momento.
- Mejore su servicio al cliente brindándole atención telefónica y acceso a la información instantáneamente.

Módulos

CTMail® Correo de voz

- Administración de mensajes: Cree, envíe, reciba, reenvíe y guarde mensajes de voz y fax. Ahora sus usuarios gestionan sus mensajes desde el teléfono, correo electrónico e Internet.
- Buzones: Brinde a cada empleado un casillero único y seguro donde se almacenarán sus mensajes de voz, fax y notificaciones de llamadas perdidas.
- Buzones Virtuales: Cree buzones que no estén asociados a una extensión para recepción de mensajes de voz.
- Extensiones Compartidas: Separe buzones de voz de personas que comparten una extensión.

Interfaz Web de Administración y Gestión OA&M

- Correo de Voz en Web: Permita que sus usuarios consulten en cualquier momento y lugar sus mensajes de voz y fax nuevos y guardados junto con sus notificaciones de llamadas perdidas.
- Conozca las principales estadísticas del sistema, CTMail® cuenta con un módulo de reportes que se ajusta a sus necesidades (Llamadas recibidas, realizadas, transferidas, llamadas a correo de voz, consumo en erlangs, entre otros).

CTMail® Lite Vox Sistema de Audio Respuesta

- Incorpore su sistema de telefonía a otras fuentes de información. El Módulo de Audio Respuesta (IVR por sus siglas en inglés). Lite VOX Incorpora funciones para acceso a Bases de Datos mediante OLE DB y ODBC.

Servidor de Fax (FAXMail®)

- Convierta su operadora automática en un servidor de fax; reciba y envíe sus mensajes de fax como archivos adjuntos en correos electrónicos.
- Elimine la necesidad de máquinas de Fax ahorrando tiempo en el envío de sus documentos y dinero en gastos de papelería.
- FaxMail® Web Access: Utilice una moderna interfaz web para enviar y recibir faxes desde cualquier lugar.
- Campañas de fax: cree y cargue una lista de contactos para envíos masivos.
- Plantillas personalizadas: Mejore la presentación y estilo de sus Faxes con plantillas personalizadas o utilice la funcionalidad de combinar correspondencia para generar fax dinámicos.
- Fax en demanda: Entregue Fax dinámicos a sus clientes utilizando CTMail LiteVox para conectarse a Bases de Datos o Sistemas de Información.

CTMail® Mensajería Unificada

- Notificación a Email: Integre CTMail® completamente a su servidor de correo (Exchange, Lotus Notes, Postfix, Qmail y Novell Group Wise) para notificar o enviar una copia del mensaje de voz o fax mediante correo electrónico.
- Lectura de mensajes de Email desde el teléfono: Escuche sus mensajes de correo electrónico desde cualquier sitio, mediante el módulo de CTMail® e-Reader (TTS).

Interfaz Web de Administración y Gestión OA&M

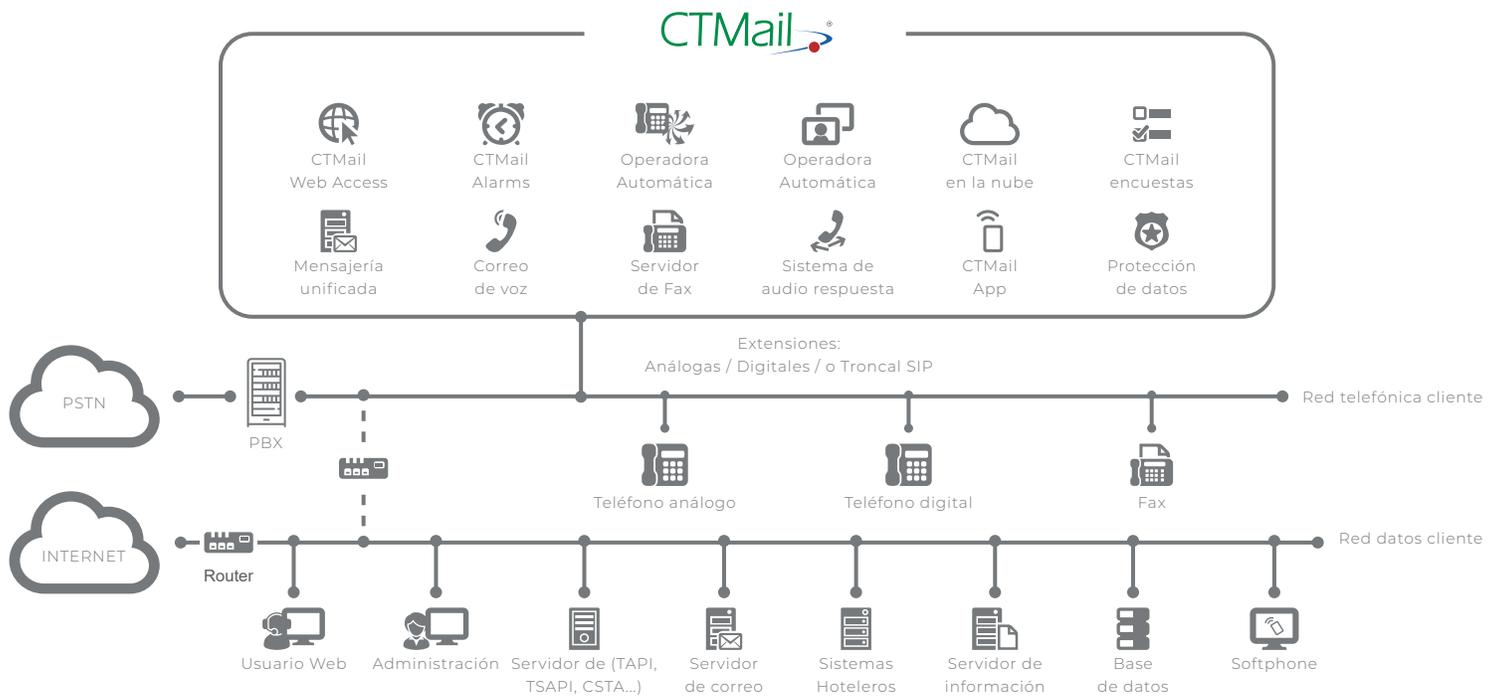
- Integración a Software Hoteleros: Integre la operadora automática, correo de voz y servidor de Fax a su Sistema Hotelero y brinde un valor agregado a su huésped. Wake Up, Check In, Check Out, Status Room, Mini Bar, Bar, Unbar, son algunas de las funcionalidades que hacen parte de este módulo de integración.
- Integración CTI (Computer Telephony Integration) CTiControl®: Obtenga más información de sus llamadas. CTMail® permite integración CTI para aplicaciones más complejas que se ajusten a sus necesidades diarias.
- CTMail® SDK: Extienda las funcionalidades de su Sistema de Audio Respuesta (IVR) y audio texto desarrollando aplicaciones que interactúen, mediante XML y RPC, con CTMail®. Ideal para servicios de información que utilicen Bases de Datos, Sockets o WebServices.

CTMail® Operadora Automática

- Atención automatizada: Permita a los usuarios comunicarse y dejar mensajes sin necesidad de una recepcionista.
- Multiempresa: Configure CTMail® para que sea la operadora de varias empresas o departamentos, con saludos, idiomas y opciones personalizadas en cada caso.
- Operadora por Horario: Configure cada empresa con operadoras diurnas, nocturnas y para días festivos con menús y comportamientos diferentes.
- Enrutamiento de llamadas: Permita a los usuarios contactar a una extensión o departamento de su empresa, así como brindarle opciones de dejar un mensaje, llamar a otra extensión o ser transferido a una operadora.
- AudioTexto: Reproduzca información pregrabada a sus clientes. CTMail® permite, por ejemplo, crear líneas de información para usuarios del sistema, brindar instrucciones sobre un servicio, direcciones de oficinas o cómo completar un formulario.
- Call Screening: Solicite al llamante su nombre y compañía y permita al usuario contestarle, transferirlo a la operadora o a su buzón de voz.
- Grabación de Llamadas (Remote Recording): Grabe conversaciones específicas. CTMail® Remote Recording permite a usuarios autorizados grabar conversaciones en línea que posteriormente serán enviadas a su buzón de voz.
- Listas de Distribución: Envíe un mensaje a varias personas a la vez, el sistema cuenta con la posibilidad de crear listas de distribución privadas y corporativas a través de la interfaz Web de usuario.
- Auto Desvío de Mensajes: Desvíe los mensajes de voz a otro buzón después de un tiempo determinado.
- No Molestar: Desvíe las llamadas directo al buzón sin que timbre en su extensión.
- Tutor Integrado: Si es un nuevo usuario del sistema, configure su correo de voz guiado por instrucciones habladas.

- Colas de espera: Genere colas de espera para extensiones ocupadas.
- Reconocimiento de Voz: Utilice esta funcionalidad para transferencia de llamadas o ingreso de información al sistema.
- Llamadas Perdidas (Missed Call Alert): Conozca quién llamó cuando no pudo contestar la llamada, CTMail® notifica cada llamada perdida en el buzón de voz mediante un correo electrónico.
- Call Online Response - Respuesta a llamadas en línea: Envíe mensajes de texto convertidos en voz a quien lo está llamando en momentos que no pueda atenderlo. Por ejemplo: "estoy ocupado en estos momentos, en cuanto termine lo llamaré".

Arquitectura



Especificaciones técnicas

PLATAFORMA TECNOLÓGICA

Sistemas operativos a 64 Bits:	Microsoft Windows 10, Server 2012 R2, 2016 y 2019.
Bases de datos:	Microsoft SQL Server, 2016, 2017, 2019 express o superiores.
Arquitectura:	Centralizada o distribuida. Multiservidor.
Plataforma:	Abierta.
Tarjetas de telefonía soportadas:	Dialogic.
Licenciamiento:	Software Security Keys- CTLicense@.

INTERCONEXIONES

Extensiones análogas:	Desde 4 hasta 360 puertos por servidor.
PBX Soportadas:	Aastra, Alcatel, Asterisk, Avaya, Cisco CallManager, Denwa, Ericsson, Huawei, IP, Microsoft, NEC, Nokia, Nortel, Panasonic, Siemens.
Extensiones y Troncales IP:	SIP. Codecs : G.711. Codecs opcionales: G.729, G.723.1, entre otros. Hasta 480 puertos por servidor.
Redes Soportadas:	TCP / IP.
Integración con PBX:	En Banda. / Fuera de Banda: MCI, MCI-IP, MD110, SMDI. Digital: MFC-R2, ISDN, SS7. / IP. SIP.

MENSAJERÍA UNIFICADA

Integración a sistemas de correo electrónico.	Microsoft Exchange (2010 - 2016), Lotus Domino (6. 4, 7. 0, 8.5). Integración a servidores de correo que soporte POP3, SMTP e IMAP. Google Apps, Office 365 y Zimbra.
Encendido y apagado de lámparas. MWI.	Soportado.
Lectura de Email a través del teléfono.	(Opcional) utilizando TTS.

OA&M WEB

Administración Web.	Administración Web.
Módulo de Reportes.	CTMail® Configurator.

Síguenos en: @calltechsa.com



OPERADORA AUTOMÁTICA Y CORREO DE VOZ

Configuración de múltiples compañías.	Ilimitados.
Buzones de Voz.	Ilimitados.
Buzones Virtuales.	Ilimitados.
Buzones de Fax.	Ilimitados.
Audio Texto.	Menús personalizables por horario.
Gestión del buzón de voz.	A través de teléfono, correo electrónico e Interfaz web con protección de contraseña.
Saludos de bienvenida.	Soportado.
Listas de Distribución.	Envío de mensajes de voz y fax a listas de contactos privadas, corporativas u otros buzones.
Notificación de mensajes de voz y fax.	Correo Electrónico, llamadas y SMS (Opcional). Incluye Fecha, Hora y Caller ID del mensaje.
Notificación de llamadas perdidas.	Correo electrónico. Missed Call Alert.
Programación de llamadas.	Programación de llamadas de notificación para mensajes de voz y fax.
Responder llamadas entrantes por medio de texto.	Soportado. CallOnline Response.
Anunciar nombre del llamante.	Soportado. Call Screening.
Voceo y notificación en la red.	Soportado.
Intercepción y grabación en demanda mediante interfaz web de llamadas internas y externas.	Soportado. CTMail® Remote Recording.
Música en espera (MOH).	Soportado.
Multilinguaje.	Soportado. Español, Inglés. Opcionales: Francés, Alemán, Portugués y otros.
Manuales.	Incluidos: Español.
Tutor Integrado.	Tutor Integrado.
Capacidad de grabación de mensajes.	100 horas por Gigabyte de Disco Duro. Formato ADPCM.
Gestión de almacenamiento.	Soportado.
Módulo de auditoría.	Control de Errores y monitoreo de accesos al sistema en tiempo real mediante archivos.

SISTEMA DE GESTIÓN - OA&M

Servidor de Fax.	Recepción y envío de mensajes de fax desde y hacia buzones configurados en CTMail®.
Notificación de mensajes de fax.	Correo electrónico y buzón de voz e interfaz web.
Integración con Audiotexto de CTMail®.	Soportado.
Fax en demanda.	Soportado.
Detección de Fax.	Por defecto.
Recepción y envío de Fax sobre IP.	Soportado. T.38 y pass - through.
Integración a Impresoras.	Multifuncionales HP, Xerox Lexmark. Mediante POP3.
Colas de Fax ACD.	Soportado.
Envío y Recepción de Fax.	Soportado. CTMail® Fax Mail Web Access.
Carga de lista de destinatarios.	Soportado. CTMail® Fax Mail Web Access.
Gestión de campañas de fax.	Soportado. CTMail® Fax Mail Web Access.
Plantillas de fax personalizables.	Soportado. CTMail® Fax Mail Web Access.
Cancelación y reenvío de fax.	Soportado. CTMail® Fax Mail Web Access.

SISTEMA DE GESTIÓN - OA&M

CTMail® Lite Vox	Herramienta de Desarrollo de IVR.
TTS	(Opcional) Conversión de texto a voz español, inglés, francés alemán, portugués y Otros. Extiende las funcionalidades de Audio Texto.
ASR	(Opcional) Reconocimiento de voz en español a través de ASR. Extiende las funcionalidades de Audio Texto.
LDAP	(Opcional) Sincronización automática de usuarios.
Integración Hotelera	(Opcional) Sistemas Hoteleros: Fidelio*, Zeus*, Opera*. Plantas telefónicas, Phillips, NEC, AVAYA, Alcatel y Mitel.
CTMail® SDK CTPlatform	(Opcional) Interacción con Aplicaciones externas, mediante API XML y RPC.
Integración CTI	(Opcional) Estándares soportados: CSTA, TAPI, TSAPI.
Servicios de Conferencia.	(Opcional) Soportado.

