

Yac

¡Eleva tu experiencia,
disfruta tus comunicaciones!

Calltech 
Comunicaciones Inteligentes

BROCHURE

www.calltechsa.com

¿Qué es Yaco?

Yaco es una solución inteligente de comunicaciones unificadas para la pequeña y mediana empresa, que permite integrar las mejores formas de comunicación haciendo mas eficiente la atención de los clientes y la productividad de los empleados. Optimiza los recursos para equipos de ventas y servicio al cliente en ambiente remoto o presencial.

Es fácil de instalar, configurar y administrar, flexible, escalable, requiere de bajos costos de implementación, brinda estabilidad, seguridad y cuenta con soporte certificado.

Ventajas Yaco

Yaco es un producto fácil de instalar, configurar y administrar. Eleva las comunicaciones de tu compañía brindando flexibilidad, bajos costos de implementación, escalabilidad, estabilidad, seguridad, desarrollo a la medida para adaptarnos a tu infraestructura telefónica, servicios profesionales como; instalación, capacitación, soporte técnico certificado y servicios adicionales Calltech MS que incluyen administración y monitoreo de la solución.

Beneficios Yaco



Ahorro en costos.



Teletrabajo.



Eficiencia.



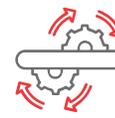
Integración con software de terceros.



Movilidad.



Compatibilidad con todos los operadores.



Fácil actualización.



Flexibilidad.

Funcionalidades Yaco



Call Center



Chatbot



Colaboración



Conferencia



CRM



Directorio



Funcionalidades básicas de telefonía



Grabación de llamadas



Integración con redes sociales



IVR transaccional



Lista negras/-blanca



Movilidad



Operadora automática



Panel de control



Panel de operadora



Panel de usuario



Reportes



Seguridad



Videoconferencia Web RTC



Video llamada



Video vigilancia

Síguenos en: @calltechsa.com



Modalidades Yaco

Puedes tener Yaco 100% onpremise, virtualizado o en la nube y gozar de todas las funcionalidades de comunicaciones unificadas.

Yaco On premise

Yaco ofrece un completo sistema telefónico, localizado en el data center del cliente, brindando mayor control de la infraestructura y protección de los datos sensibles, contando siempre con la opción de migrar a la nube gracias a la copia de seguridad y restauración.

El cliente puede ahorrar dinero e implementar Yaco en un servidor existente, Appliance u optar por virtualizar Yaco en su infraestructura existente reduciendo costos.

Así mismo el cliente puede construir su solución incluyendo los teléfonos IP y troncales SIP de su elección.

Entregando acceso permanente y sin restricciones a los datos y configuraciones de la central telefónica así mismo la administración total por parte del cliente.

Yaco pone a disposición del cliente un sistema telefónico empresarial omnicanal completo y elimina costos y administración de los sistemas propietarios obsoletos. Ofreciendo una agradable experiencia de trabajo remoto a todos los empleados con conexión a Internet.

Yaco Cloud

Yaco eleva sus comunicaciones con un completo sistema telefónico alojado en la nube; flexible, rentable, escalable y fácil de usar.

Una solución siempre actualizada con las últimas aplicaciones y mejoras, con almacenamiento en la nube baja los costos en infraestructura, evita la necesidad de disponer espacio físico y disminuye costos en servicio de soporte y mantenimiento.

El cliente puede construir su solución incluyendo los teléfonos IP y troncales SIP de su elección.

Entregando acceso permanente y sin restricciones a los datos y configuraciones de la central telefónica así mismo podrá escoger un servicio de administración y de monitoreo que le permite dedicarse a su negocio sin perder el control total de sus comunicaciones.

Yaco comunicaciones unificadas

Yaco pone a disposición del cliente un sistema de comunicaciones unificadas completo, ofreciendo una agradable experiencia de trabajo remoto a todos los empleados con conexión a Internet, que incluye; videoconferencia integrada, chat en vivo, línea de atención con todas las funcionalidades telefónicas, click to call y videollamada desde su página web, chat de atención desde alguna de sus redes sociales, WhatsApp corporativo, chat en su sitio web o herramienta de colaboración corporativa.

Yaco omnicanal

Yaco permite el desarrollo de su estrategia de atención omnicanal brindando una solución de fácil uso. Esta cuenta con la interconexión de canales y gestión en un solo lugar que agiliza los tiempos de respuesta para el usuario y permite al agente un seguimiento eficiente de cada caso. Gracias al uso de inteligencia artificial (AI) perfecciona la experiencia de los clientes entregando respuestas inteligentes y rápidas con el aprovechamiento de esta tecnología. y permite medir oportunamente los objetivos de su compañía.

Síguenos en: @calltechsa.com

