



DATA SHEET

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN
DE GRABACIONES,
AGENDAMIENTO Y STREAMING
CTLOG PLUS

info@calltechsa.com - www.calltechsa.com

Todos los derechos reservados Calltech S.A.®



CTLOG PLUS MODULO DE AGENDAMIENTO – CISCO WEBEX

CTLog Plus módulo de agendamiento es una solución que permite controlar la creación e inicio de reuniones de Cisco WebEx de una suscripción empresarial junto con una gestión de agenda y grabaciones de manera centralizada en un ambiente Web y seguro.

El servicio es una plataforma Web que se integra con los servicios Web de Cisco Webex para controlar las cuentas.

ARQUITECTURA DE LA SOLUCIÓN



CARACTERÍSTICAS DE LA SOLUCIÓN

MÓDULO	CARACTERÍSTICA	DESCRIPCIÓN
Módulo web	Login del usuario	Usuario y contraseña. Integración LDAP

	Interfaz de agendamiento (reservas)	Visualización por día, semana, mes
	Sitio Web	https://ctlogplusfiscalia.calltechsa.com
	Listado de reuniones programadas	Si, incluido
Integración con WebEx	Tipo de integración	Control Hub de webEx
	Integración a cuentas WebEx	Una cuenta webex está asociada a una sala virtual en CTLog Plus
	Máximo número de salas a configurar	Hasta 2000
	Requerimientos del servicio de integración	<p>Tipo de integración: WebexApp Integration OAuth2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Creación de un usuario tipo administrador. 2. Creación de App tipo Integración con Full Meetings Permissions. 3. Dos cuentas de pruebas para certificación del servicio.
Meetings	Creación de meeting	<p>La solución de agendamiento es tipo WEB basada en Browser o permitir la adición de un plugin en la solución Outlook, la cual contara como mínimo con la siguiente información:</p> <p>Fecha de inicio: MM-DD-AAAA Hora de inicio: HH:MM:SS Nombre o título de la video conferencia. Agenda Solicitante (correo electrónico, teléfono de contacto, cargo). Sala (Meeting room de Cisco WebEx) Usuarios a conectar (correo electrónico, teléfono de contacto, cargo).</p> <p>La plataforma permite crear con una cuenta administradora CTLogPlus reuniones a nombre de las cuentas de WebEx.</p>
	Inicio de reuniones	Link visual de reunión de WebEx independiente de la sala, sin entrar a la cuenta.
	Controles de la reunión	<p>Iniciar grabación Detener grabación Indicador visual de grabación en proceso. Indicador de grabación automática.</p>
Grabaciones	Link de grabaciones	Link de grabaciones disponible luego de terminar la audiencia y notificación de WebEx.

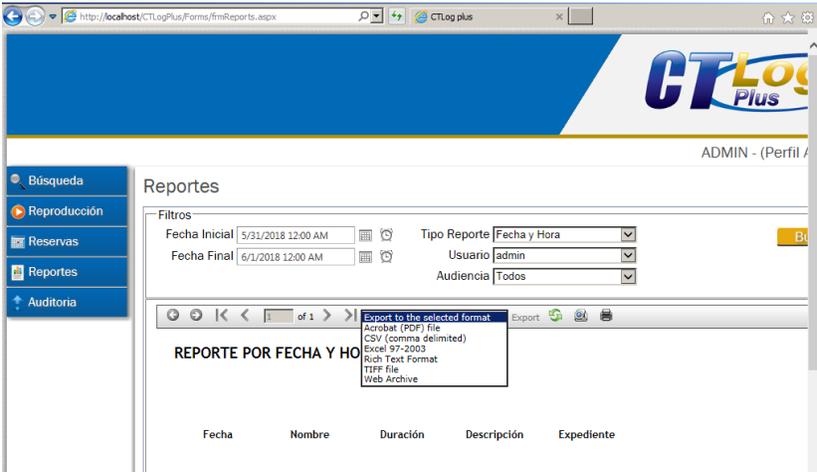
		Incluye indicador de contraseña de grabación.
--	--	---

ALCANCE DEL SERVICIO

MÓDULO	CARACTERÍSTICA	DESCRIPCIÓN
Plataforma tecnológica	Nombre de la solución	CTLogPlus
	Versión	2.0.2
	Certificados digitales	Si, HTTPS, TLS 1.2 y cifrado AES 256.
	Base de datos y disco duro local	Si, soportado. Los datos de usuario y los datos de la reunión están cifrados.
Servicios profesionales	Tipo de soporte	Soporte Premium Calltech 7x24 Acorde al procedimiento de soporte para niveles 3 y 4 https://www.calltechsa.com/wp-content/uploads/2022/02/Modelo-de-soporte.pdf
	Capacitaciones	Si, Incluye una capacitación remota hasta cinco participantes de hasta dos horas.
	Inicio del servicio	45 días hábiles, luego de la entrega de la orden de compra, la implementación de la nube de video conferencia y entrega de servidores
	Ingeniería de proyectos	Incluida, en horario 5x8.
	Instalación y configuración	Sí
	Pruebas en sitio y puesta en marcha	Sí

INTERFAZ DE CONSULTA

Interfaces	<p>Interfaz de consulta Web</p> <p>La interfaz de consulta web permite consultar expedientes electrónicos exportados a una plataforma centralizada permitiendo el acceso restringido a través de un enlace seguro a través de Internet.</p> <p>La plataforma permite gestionar los usuarios y el tiempo de los permisos de acceso. Toda la información referente a los accesos remotos al expediente queda registrada en un log con fines de auditoría.</p> <p>La interfaz Web permite la reproducción de la grabación sin necesidad de instalar un componente adicional y con navegadores actuales sin instalar ninguna aplicación.</p>
------------	--

Criterios de búsqueda	Campos estándar: fecha, hora, nombre, catálogo o grabación, duración, tipo de audiencia. Campos de catalogación: audiencias, asistentes, orden del día, temas, partes del proceso y palabras claves, etc. Campos de integración: Campos ilimitados como tipo de audiencia o parámetros específicos.
Consulta de archivos adjuntos	Si, soportado consulta por audiencia o criterios de búsqueda.
Licenciamiento de interfaz de consulta	Incluido.
Reportes	El sistema CTLog Plus® permite la generación de estadísticas detalladas por tipo de audiencia, usuario, fecha y hora, así como su exportación en formatos estándar estructurados de datos.
Formatos de exportación de reportes:	<p>Formatos estándar estructurados de datos: Excel, PDF, RTF Word y web.</p> 
SOPORTE DE METADATA	
Datos estándar	Fecha, hora, nombre del proyecto, catalogo o grabación, asistentes o intervinientes, orden del día, temas, tipo de audiencia (privada o pública) etc.
Datos adicionales	Si, soportado mediante integración
SERVIDOR CENTRAL CTLOG PLUS	
Mecanismos de Backup o envío de grabaciones al servidor o repositorio central.	<p>Copia de archivos por red, intranet, SMB, NetBIOS, FTP, SFTP, HTTP, entre otros, manual y automático.</p> <p>Cuenta con una funcionalidad para realizar automáticamente una copia remota en una dirección paramétrica (IP y ubicación de carpetas), preservando la integridad mediante la función Hash y marca de agua.</p> <p>Cuenta con catalogación automática de los videos con la posibilidad de hacer ajustes manuales en el backup.</p>
Interfaz de consulta y gestión	<p>Vía Web</p> <p>Las grabaciones realizadas se pueden descargar en un DVD.</p>
Contenido de Backup	Grabaciones, firmas digitales, marcas de catalogación, archivos adjuntos y participantes y software de consulta.

SERVICIOS DE STREAMING	
Servidor de streaming	CTLog Plus Streaming Server
Tecnología de streaming	La solución ofrecida integra el servicio de videoconferencia con el servicio de streaming mediante Cliente RTMP .
Librería de medios.	Brinda el acceso por demanda mediante el "video streaming" a un repositorio de videos institucionales.
Capacidades	Hasta 5 canales de streaming. Para mínimo 800 hasta 1000 participantes de streaming.
SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	
Creación y Control de usuarios	<p>El sistema CTLog Plus® a través la interfaz web permite la creación de perfiles de acceso, gestión de usuarios, gestión de grupos, permisos por grupo y bitácora de acciones realizadas en el sistema.</p> <p>Así mismo el sistema CTLog Plus® permite la autenticación de usuarios y se integrara con el directorio activo (Microsoft Active Directory) del cliente.</p> <p>El Un sistema CTLog Plus® tendrá perfil de administración para mínimo dos usuarios de la FGN con posibilidad de cargue y eliminación de archivos. Así mismo tendrá la trazabilidad de las acciones efectuadas en dichos archivos</p>
Log de auditoria o bitácora	<p>Si, soportado.</p> <p>El sistema CTLog Plus provee varios roles para el acceso a la solución y hace un seguimiento del comportamiento de los usuarios.</p>

AMBIENTE DE TRABAJO.

CTLog Plus® ofrece un ambiente gráfico amigable e intuitivo, el cual facilita a los usuarios del sistema la interacción el mismo. Mediante menús, botones, ventanas y otras herramientas, CTLog Plus® permite a sus usuarios realizar las tareas de agendamiento y reproducción, entre otras.

Para iniciar una sesión de CTLog Plus®, debemos poseer una cuenta (usuario y contraseña) las cuales deben haber sido previamente asignadas por el administrador del sistema.

SISTEMA DE AGENDAMIENTO

El sistema cuenta con una interfaz Wen en la cual se visualiza el calendario y ocupación de la sala de audiencias.

El administrador hace la reserva de la sala indicando fecha, hora de inicio y hora de finalización.

FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN Y AGENDAMIENTO CTLOG PLUS.

Creación de un agendamiento.

El usuario Supervisor/Administrador ingresa con su usuario y contraseña a la plataforma de CTLog Plus.

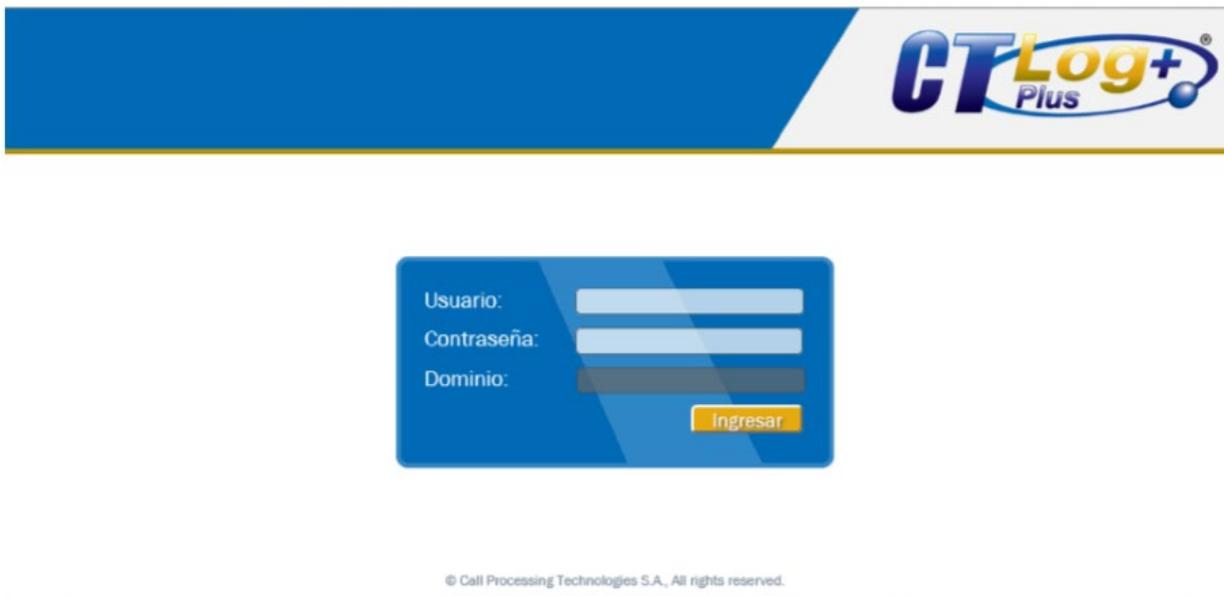


Figura 1 Interfaz de inicio CTLog Plus.

El usuario va a la opción de Reservas, como se puede observar en la siguiente imagen y da clic sobre esta:



Figura 2 Interfaz Administrador/Supervisor.

Se despliega la ventana que se muestra en la siguiente figura en donde el usuario visualiza el calendario con la disponibilidad para crear una audiencia, se puede ver por el día, semana, mes o agenda asignada.

El usuario administrador/supervisor en los horarios disponibles puede agendar la audiencia y enviar la invitación.

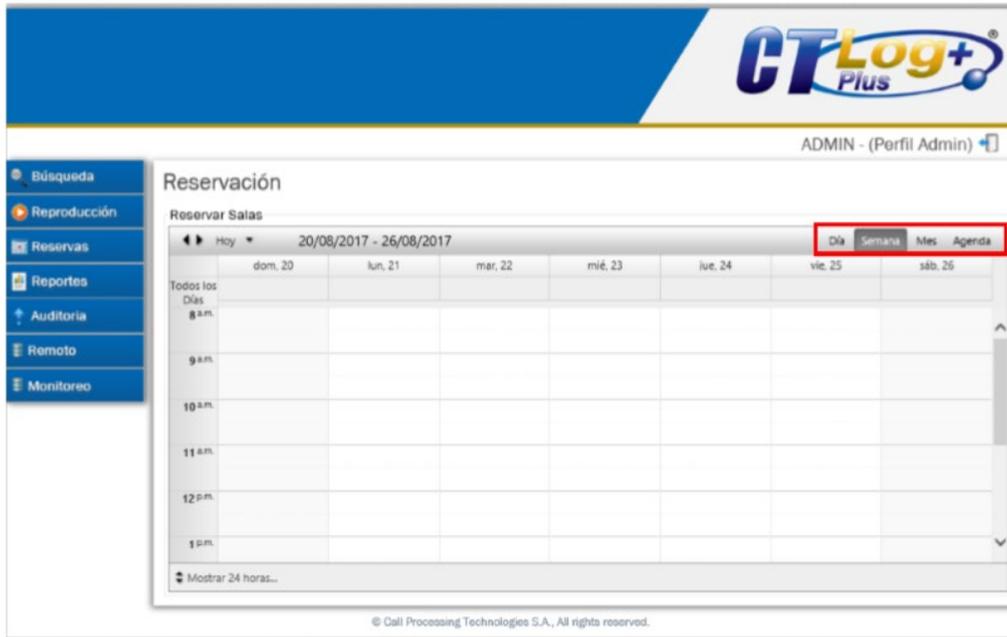


Figura 3 Calendario reservación audiencia.

Cuando el usuario administrador/supervisor selecciona el horario y da clic derecho sobre esta, se mostrarán las opciones, Nueva Reserva, Ir al día y Mostrar 24 horas..., en este caso debe seleccionar Nueva Reserva.

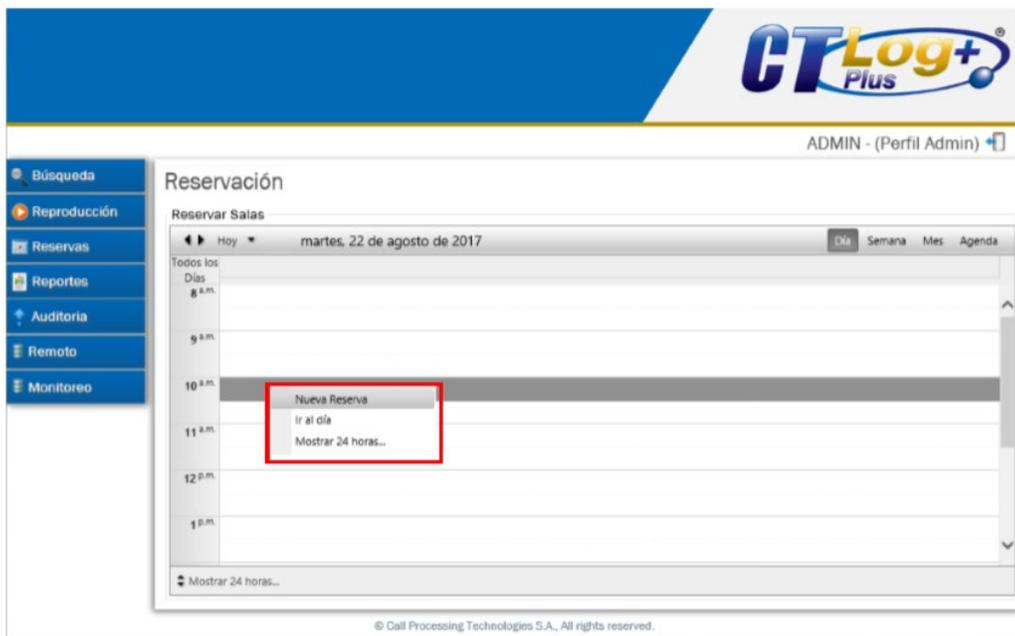


Figura 4 Nueva Reserva.

Una vez seleccionada se debe dar clic en el botón Opciones, como se puede observar en la siguiente imagen:

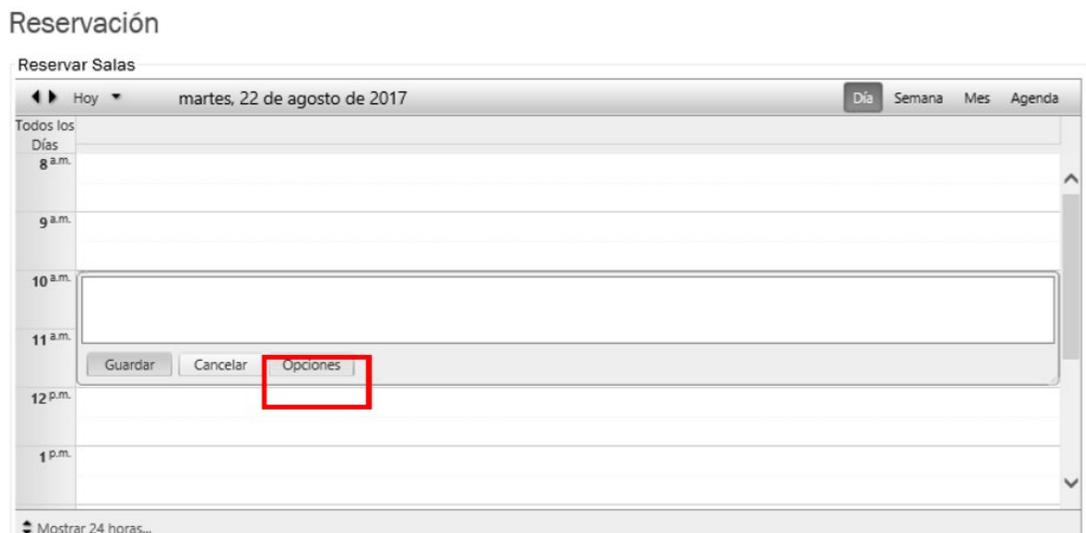


Figura 5 Opciones de reservación.

Cuando el usuario da clic en guardar, se puede ver en el calendario la reserva de la audiencia en el calendario, como se observa en la siguiente imagen:

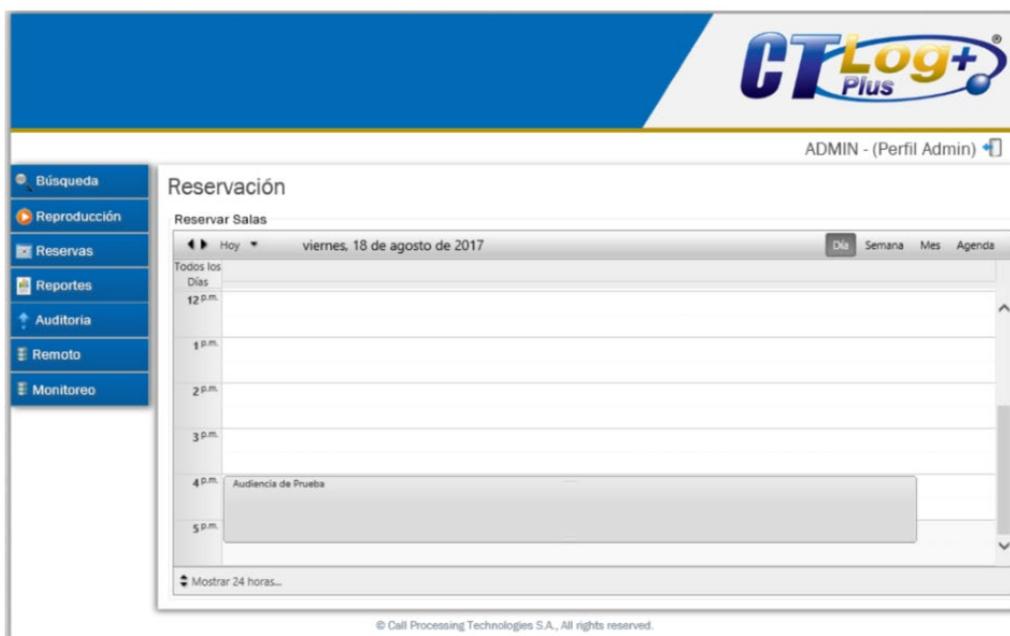


Figura 6 Reserva Audiencia en el Calendario.

RESTRICCIONES

- No incluye personalización de la página.
- No incluye monitoreo y administración de la solución.
- No incluye suministro y soporte de las cuentas WebEx.
- El servicio CTLog Plus módulo de agendamiento solo puede realizar el agendamiento en una única cuenta empresarial.
- No se incluye suministro de PCs, redes de comunicaciones e Internet.

ALCANCES

- El cliente debe suministrar una cuenta tipo administradora del tenant de WebEx
- El cliente debe suministrar hasta dos cuentas de ejemplo para ejecutar el plan de pruebas y liberación de la solución.
- El cliente debe crear una integración tipo WebEx OAuth a través del portal developer.webex.com, se incluye el acompañamiento de nuestra área de soporte.
- El cliente debe garantizar el acceso Web desde los PCs o equipos de Fiscalía al sitio web <https://ctlogplusfiscalia.calltechsa.com>