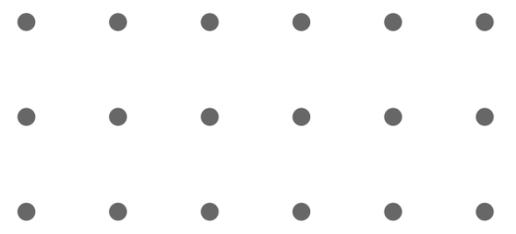
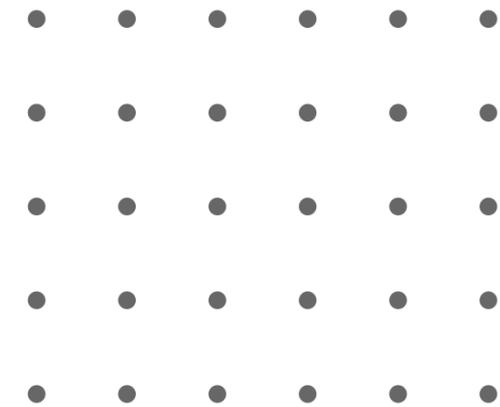
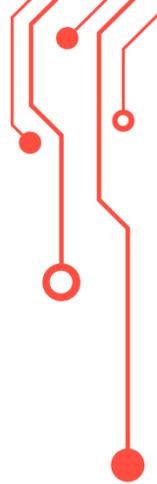


Evoluciona las interacciones
y vive **experiencias únicas.**



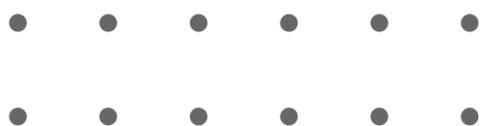


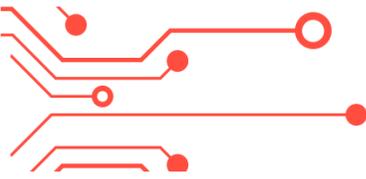
¿Qué es Yaco Omnicanal?

Es una solución inteligente de comunicaciones omnicanal ajustable a las necesidades de cada empresa, que permite integrar las mejores formas de comunicación en los diferentes canales, facilita las interacciones con los clientes y hace más eficiente la productividad de los empleados y la experiencia del usuario final.

Optimiza los recursos con almacenamiento en la nube para equipos de ventas y servicio al cliente en ambiente remoto o presencial. Es fácil de instalar, configurar y administrar. Es una herramienta que te brinda agilidad, seguridad y cuenta con soporte calificado.

¡Gestiona tus comunicaciones en un solo lugar!



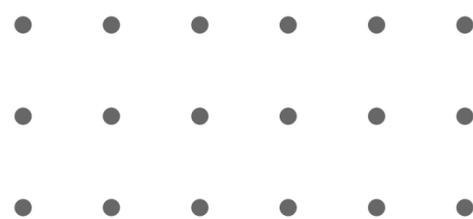
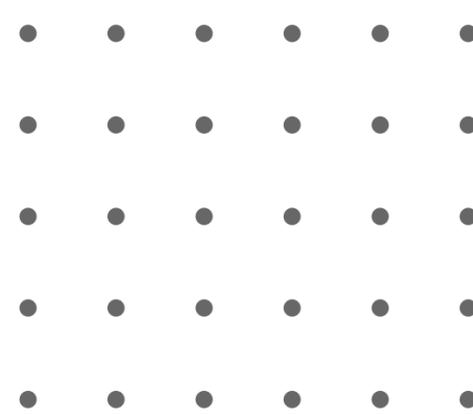


Ventajas de Yaco omnicanal

Yaco omnicanal te brinda seguridad, facilidad de uso y es compatible con diversas plataformas.

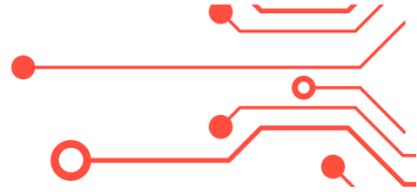
Lleva a otro nivel las comunicaciones de tu compañía brindando flexibilidad, bajos costos de implementación, escalabilidad, agilidad, estabilidad, seguridad, integración con múltiples aplicaciones y Redes Sociales, desarrollo a la medida para adaptarnos a tu infraestructura de comunicación, y versatilidad al gestionar la atención del cliente por diferentes canales en un solo lugar.

Cuenta con servicios profesionales como; instalación, capacitación, soporte técnico certificado y servicios adicionales Caltech MS que incluyen administración y monitoreo de la solución.





Componentes Yaco Omnicanal



Click2Call / Video



**Comunicación con voz y vídeo
paraintegración de lenguaje de señas.**



Mail ACD



**Gestión y seguimiento por correo
electrónico**



Reportes



IVR Services Voicebot



Agendamiento en el calendario



CRM ERP Integrations



Telephony services



Voice and video recording

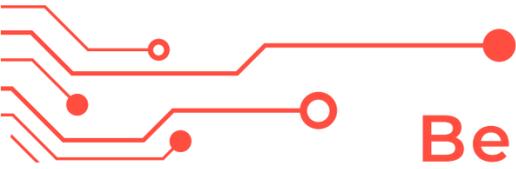
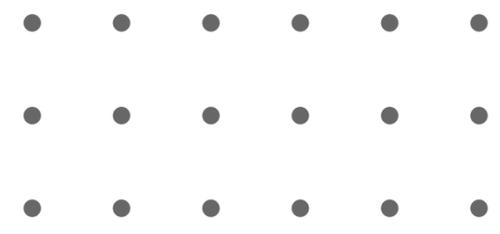


Chat center Chatbot



Seguridad informática





Beneficios Yaco Omnicanal

Yaco Omnicanal integra comunicaciones inteligentes para evolucionar tu empresa.



Teletrabajo



Eficiencia



Compatibilidad con todos los operadores



Automatización de procesos



Integración con software de terceros



Fácil actualización



Ahorro en costos



Movilidad



Flexibilidad

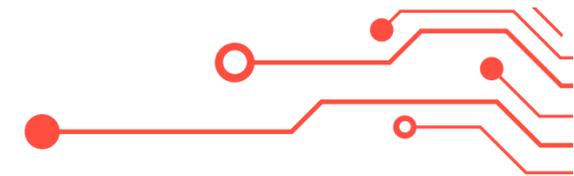


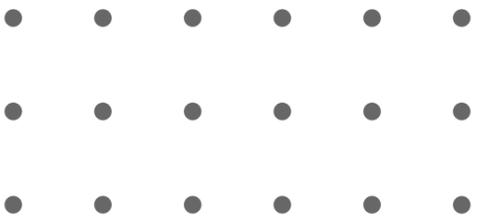


Nunca será más fácil gestionar tus comunicaciones, Yaco omnicanal está diseñado para que tu Contact Center tenga las herramientas necesarias para un rendimiento exitoso.



Arma tu Plan a la medida de tu empresa





Arquitectura Yaco Omnicanal





Contacto:
Diego Fernando Nieto
Sales and Marketing
Director
d.nieto@calltechsa.com



Calle 128 B BIS 59 B-40 Tel (57 601) 6356535
Bogotá - Colombia

Visite nuestra Pagina Web: www.calltechsa.com
Escriba al E-Mail: info@calltechsa.com
Síganos en:

@calltechsa     

La información contenida en este documento es ofrecida en conexión con los productos de CallTech®.
Todos los derechos Reservados Calltech S.A.® 2023

