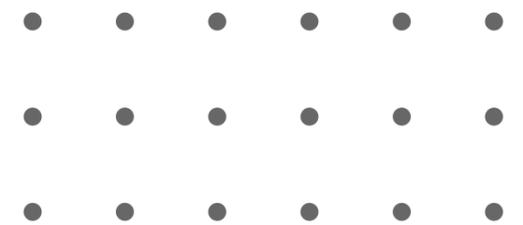
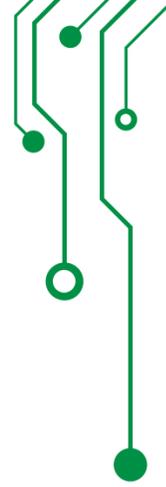


# CTMail<sup>®</sup>

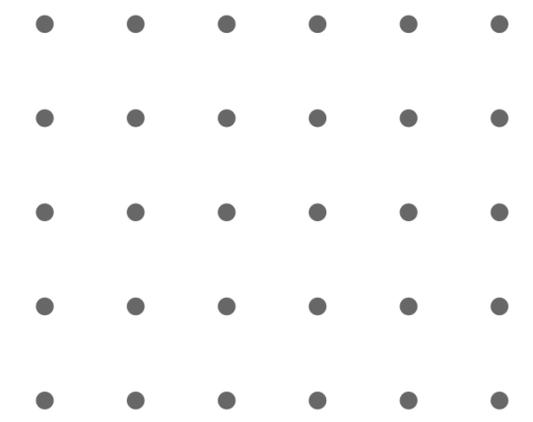
Mensajería Unificada



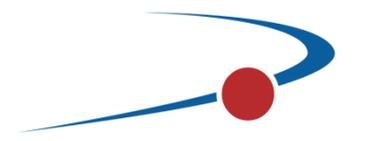


## ¿Qué es CTMail?

CTMail® es un sistema integrado de operadora automática, correo de voz, audio texto, servidor de Fax, servidor de encuestas, sistema de audio respuesta y la más moderna solución de mensajería unificada (Fax, Voz, Email) con reconocimiento de voz y texto a voz. CTMail se integra con sistemas telefónicos con tecnología digital, análoga (Inband/Outband) e IP y a la mayoría de servidores de correo electrónico del mercado.

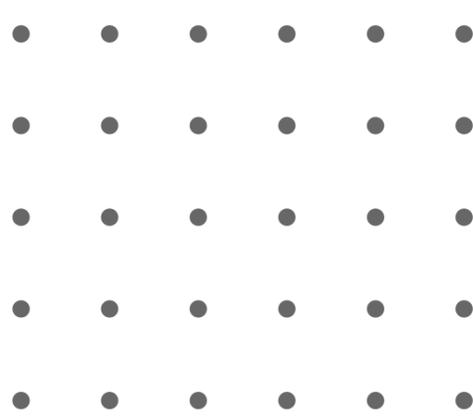


Simplifique la mensajería de su empresa y comuníquese mejor con sus clientes



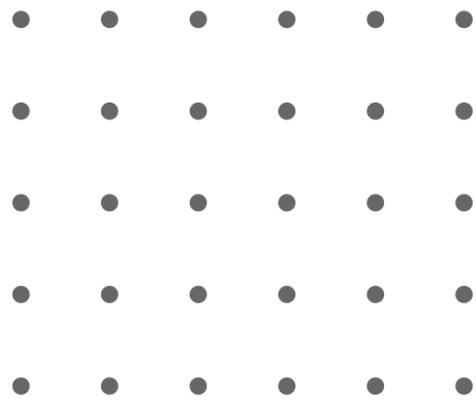


## Ventajas de CTMail

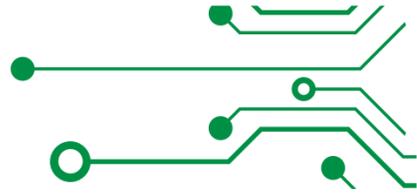


- Integre las comunicaciones de su empresa al más moderno sistema de operadora automática, correo de voz, audio respuesta, servidor de fax, mensajería unificada y voicebot.
- Disfrute de un sistema robusto y flexible con una arquitectura modular para pequeñas y grandes empresas.
- Personalice su operadora telefónica.
- Permita que sus empleados se comuniquen eficazmente y cuenten con sus mensajes de voz, faxes y correos electrónicos en cualquier momento.
- Mejore su servicio al cliente brindándole atención telefónica y acceso a la información instantáneamente.
- Cuente con reportes de uso de su IVR tales como: número de llamadas, número de transacciones exitosas, tiempo promedio de atención y opciones más utilizadas.





# Componentes CTMail



CTMail web Access



CTMail Encuestas



Sistema de audio respuesta



CTMail Alarms



Mensajería Unificada



CTMail App



Operadora Automática



Correo de voz



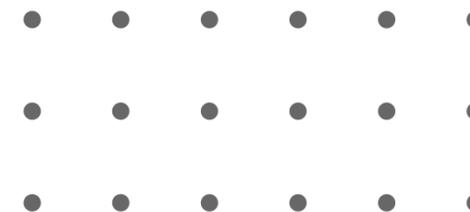
Protección de datos

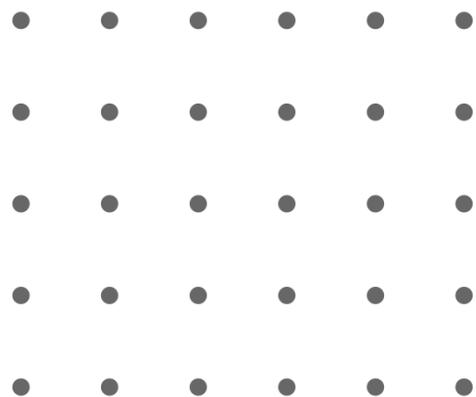


CTMail en la nube



Servidor de Fax





# Componentes CTMail



Operadora automática



Mensajería Unificad



Correo de voz



Sistema de audio respuesta



CTMail Encuestas



Voicebot



CTMail web Access



CTMail Alarms



Servidor de Fax



Protección de datos

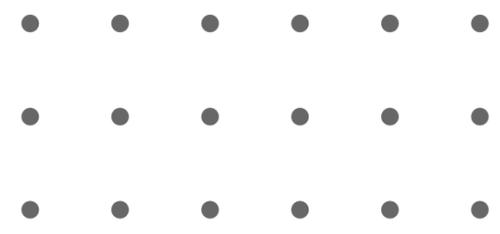


CTMail App



CTMail en la nube





# Beneficios CTMail

Nuestro sistema CTMail cuenta con la certificación de compatibilidad con la plataforma Avaya Aura y Cisco DevNet



Configuración flexible



Compatibilidad con otras plataformas PBX / IP PBX / UC



Optimiza procesos



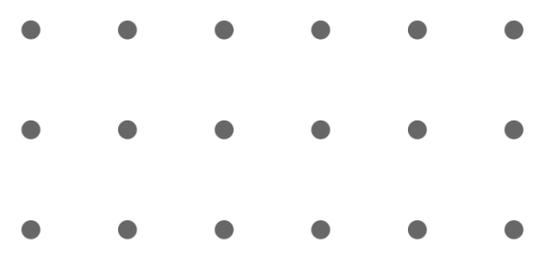
Ahorro en costos

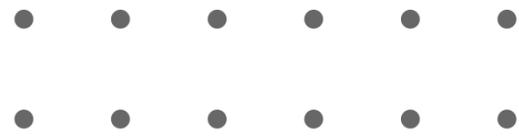


Mejora su servicio al cliente



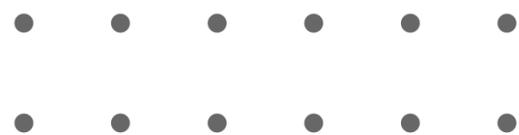
Fácil acceso a reportes





## CTMail® operadora automática

- Atención automatizada
- Auto desvío de mensajes
- Colas de espera
- No molestar
- Tutor integrado
- Reconocimiento de Voz
- Grabación de Llamadas
- Listas de distribución
- Multiempresa
- Enrutamiento de llamadas
- Audio texto
- Respuesta a llamadas en línea
- Call Screening
- Operadora por Horario
- Llamadas Perdidas



## Servidor de Fax (FAXMail®)

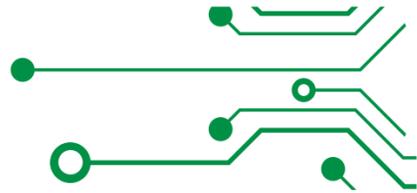
- Servidor de fax
- Sin máquina de fax
- Fax Mail® Web Access
- Campañas de fax
- Plantillas personalizadas
- Fax en demanda

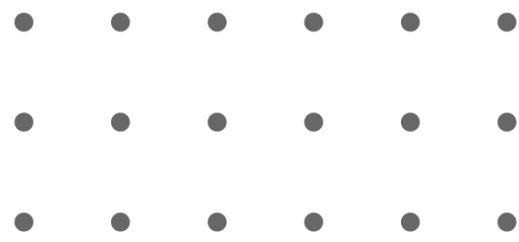


## CTMail® Correo de voz

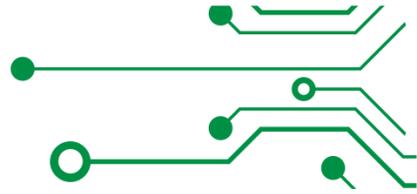
- Administración de mensajes
- Buzones
- Buzones Virtuales
- Extensiones Compartidas

Módulos  
CTMail





## Módulos CTMail



### CTMail ® Mensajería Unificada

- Notificación a Email
- Lectura de mensajes de Email desde el teléfono



### Interfaz Web de Administración y Gestión OA&M

- Correo de voz en web
- Conozca las principales estadísticas del sistema



### CTMail® Lite Vox Sistema de Audio Respuesta

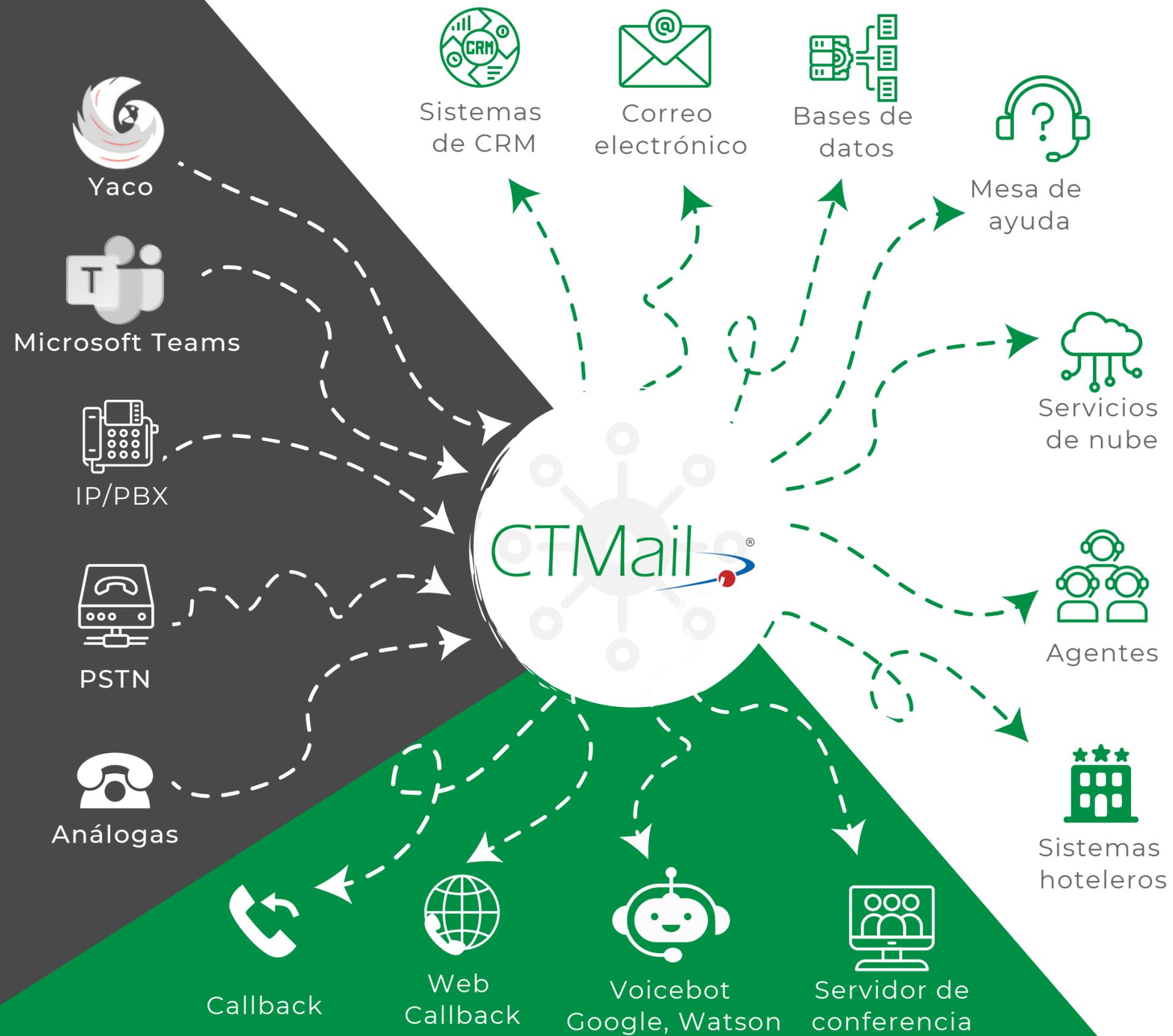
- Integración a otras fuentes de información



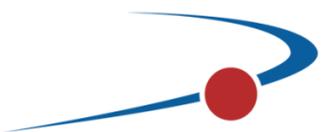
### Integraciones adicionales

- Integración a software hoteleros
- CTiControl®
- CTMail® SDK





# Arquitectura CTMail





Contacto:  
Diego Fernando Nieto  
Sales and Marketing Director  
d.nieto@calltechsa.com



Calle 128 B BIS 59 B 40  
Tel: (57 601) 6356535 Cel: (+57) 3006356535  
Bogotá - Colombia

Visite nuestra Pagina Web: [www.calltechsa.com](http://www.calltechsa.com)  
Escriba al E-Mail: [info@calltechsa.com](mailto:info@calltechsa.com)  
Síguenos en:

**@calltechsa**



La información contenida en este documento es  
ofrecida en conexión con los productos de CallTech®.  
Todos los derechos Reservados Calltech S.A.® 2023