

Adaptarse al trabajo remoto fue solo el comienzo.



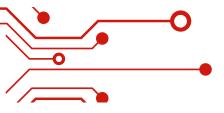


¿Qué es CTiContRol?

CTiContRol® para Google Workspace es un conjunto de varios componentes, aplicaciones de RTC (Real Time Communications) e integración de APIs que extienden la funcionalidad de algunas aplicaciones de Google Workspace para integrar la plataforma de comunicaciones unificadas del cliente con las herramientas de colaboración de Google. Es una solución en la nube que permite utilizar la infraestructura de comunicaciones que actualmente poseen las empresas y se integra a la perfección con cualquier sistema telefónico como: Cisco CUCM, Webex Calling, Asterisk, Yaco, Microsoft Teams, Avaya, Metaswitch, Alcaltel, Unify, 3CX, Asterisk y muchos más.

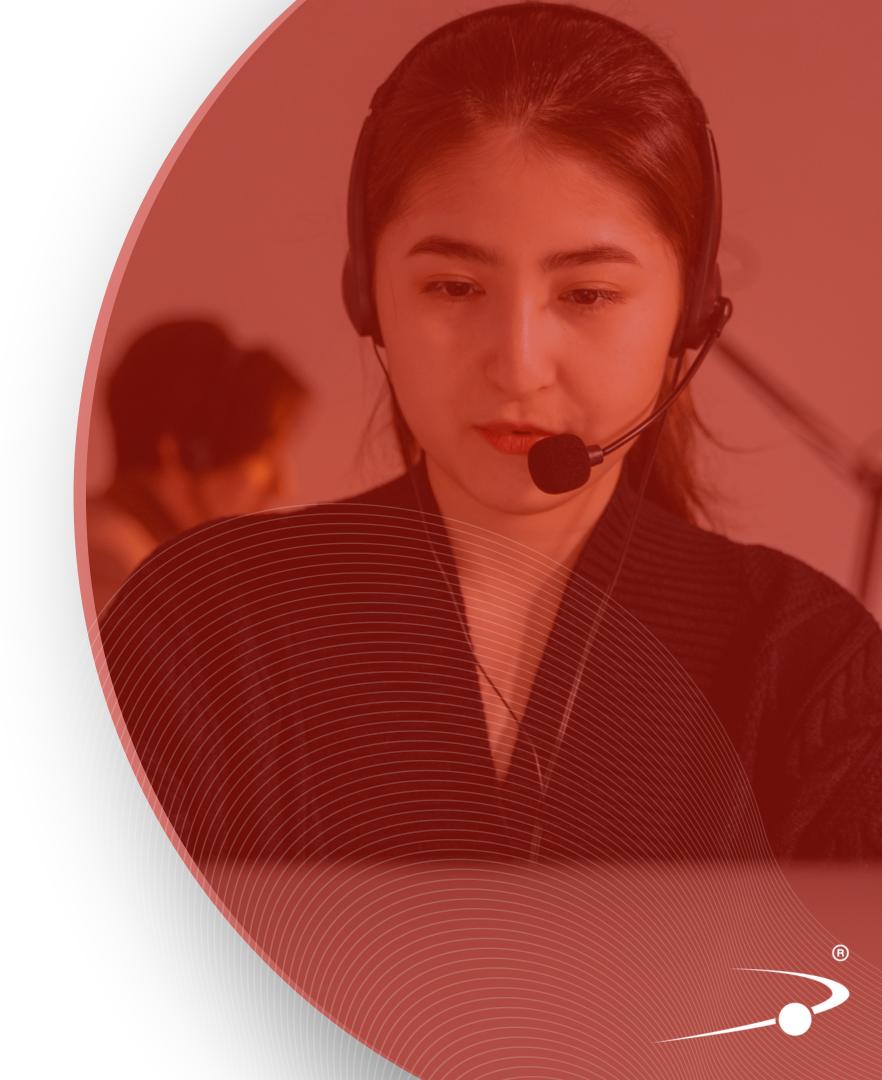
Continua de forma segura las comunicaciones con clientes, compañeros y aliados de negocios, **desde cualquier lugar.**

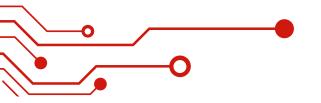




Ventajas de CTiContRol

- El administrador utiliza el CTiContRol Server para configurar servicios de voz, perfiles de usuario y consultar reportes de uso de la plataforma.
- La extensión utiliza tecnología WebRTC para la transmisión y recepción de comunicaciones unificadas en el navegador.
- La solución se describe como una opción en la nube que permite utilizar la infraestructura de comunicaciones existente en las empresas.
- Google Workspace podrá disfrutar de todas las funcionalidades que ofrece CTiContRol®





¿Beneficios de CTiContRol?





Desde cualquier lugar



Facil de administrar



A un clic de distancia



Sin gastos de infraestructura



Grabación y tarificación

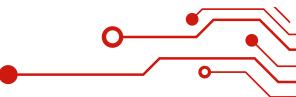


Todas las funcionalidades telefónicas



El administrador utiliza el CTiContRol[®] Server para configurar los servicios de voz, perfiles de usuario y consulta de reportes de uso de la plataforma entre otras funcionalidades

Arquitectura **CTiContRol**





Colaboración con Google Workspace

Google Workspace











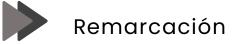


¿Cómo Funciona CTiContRol?



El usuario final sólo requiere instalar la extensión CTiControl para Google Workspace, de la tienda de aplicaciones Google Chrome WebStore, la cual, utiliza tecnología WebRTC para la transmisión y recepción de las comunicaciones unificadas en el navegador. A partir de ese momento siempre que se encuentre registrado en su herramienta de colaboración Google Workspace podrá disfrutar de todas las funcionalidades que ofrece CTiContRol® al hacer clic en la extensión habilitada en la parte superior de su navegador.













No molestar





Mensajes informativos predeterminados SIP



Presentación:	Extensión de Google Chrome, Power App para Microsoft Teams y Open CTI para Salesforce.
Ringtone:	Personalización de Ringtones.
Notificación:	Soporte de notificaciones del navegador para llamadas entrantes.
Uso de multimedia:	Uso de micrófono y speaker definido del navegador.
Interfaz personalizable:	Si, plantilla HTML5 con CSS3.
Tipo de uso:	Llamada telefónica desde el Webphone vía WebRTC o hardphone.
Acceso al buzón de voz:	Si, soportado.
Integración al correo electrónico:	Si, soportado. Voicemail, Fax message y Missed Call Alert.
Registro de llamadas:	Si, soportado. Llamadas entrantes, salientes y perdidas.
Interfaz de contactos:	Google Contacts, Cisco Contact y 3CX.
Configuración de dispositivos:	Cámara, micrófono, altavoces y dispositivo de ring.
Logo personalizado:	Si, soportado.
Idioma:	Español e inglés.



Integraciones ////

Google Workspace:

- Google Contacts.
- Google Directory.
- Gmail.
- Ofirmática de Google (docs, spreadsheets y presentation).
- Google Chat.

Microsoft Teams: Si, soportado. Mediante Power App

Zoho CRM: Si, soportado.

HubSpot: Si, soportado.

Microsoft Dynamics: Si, soportado.







Contacto:

Diego Fernando Nieto

Sales and Marketing Director comerial@calltechsa.com



Calle 128 B BIS 59 B-40 Tel (57 601) 6356535 Bogotá - Colombia

Visite nuestra Pagina Web: www.calltechsa.com Escriba al E-Mail: info@calltechsa.com Síganos en:

@calltechsa









La información contenida en este documento es ofrecida en conexión con los productos de CallTech®, Todos los derechos Reservados Calltech S.A.® 2025

