Sistema de Tarificación Telefónica





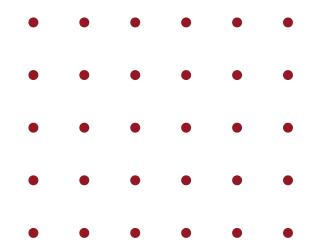
# ¿Qué es Dalí?

Sistema web para tarificación y gestión telefónica centralizada, que permite el control del personal, mide los costos del uso del servicio telefónico y envía reportes automáticos, registra las llamadas realizadas y/o recibidas en la planta telefónica, entrega informes detallados, gerenciales y estadísticos.

Puede funcionar de manera centralizada y tarificar una o varias sedes o plantas telefónicas de manera simultánea.

¡Gestión telefónica integrada de toda la compañía!

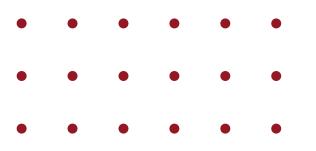






# Ventajas Dalí

- Modificar la idea y dirigirla hacia su funcionamiento en nube y el soporte que prestamos – agregar otra opción que es un informe adaptar a la necesidad que pidan las organizaciones.
- Gracias a sus componentes brinda un sistema de tarificación más confiable, compatible y tolerante a fallas.
- organizar idea y cual seria su función: Solución diseñada para la complejidad según el tipo de informe que quiera el cliente.
- Cuenta con un alto nivel de servicio con disponibilidad de servicio 99.95%, incluyendo administración y monitoreo del servicio en modalidad 7/24.







### Módulos Dalí



#### Prepago

Notificación sobre la tarificación del cupo asignado a cada usuario.





Permite la generación de reportes vía web de consumo telefónico de manera gráfica, detallada, estadística o gerencial.



#### Interconexión a PBX

Integración para el registro de las llamadas telefónicas de todas las PBX existentes en el mercado.

#### Tarificación



Permite la reducción de costos dedicados al control de comunicaciones y recurso humano mediante recolección, procesamiento y control de las llamadas telefónicas.



#### Configuración

Permite la configuración de usuarios, centros de costos, operadores, moneda y tarifas telefónicas

# Z.S.S.

#### Integración Hotelera

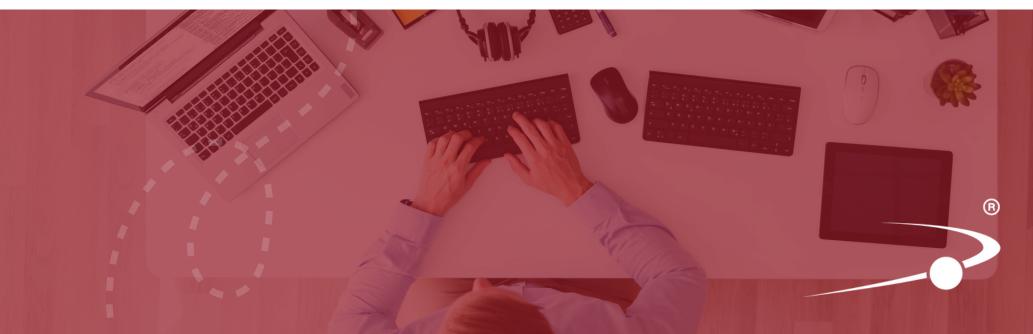
Permite la integración del tarificador a sistemas de información hotelera como Opera y Mitel.

#### Reportes Automáticos



Permite la generación automatica y programada de reportes de acuerdo con sus necesidades.

Solución inteligente de comunicaciones unificadas omnicanal te permite gestionar interacciones con clientes a través de voz, videollamadas, redes sociales, email y web chat, todo en una sola plataforma.



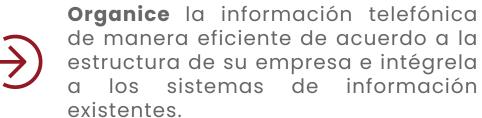










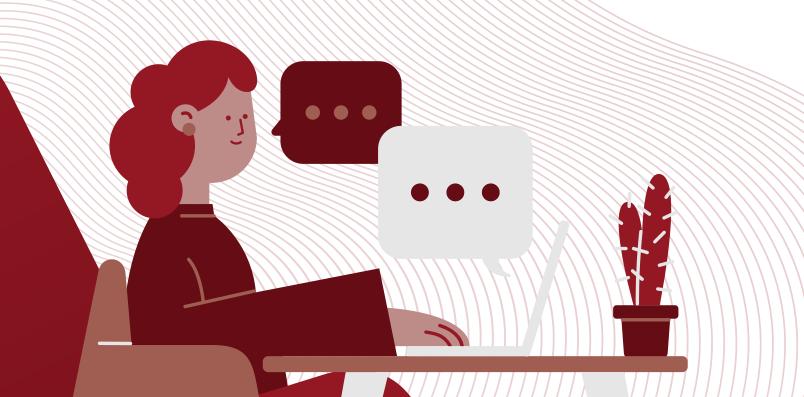






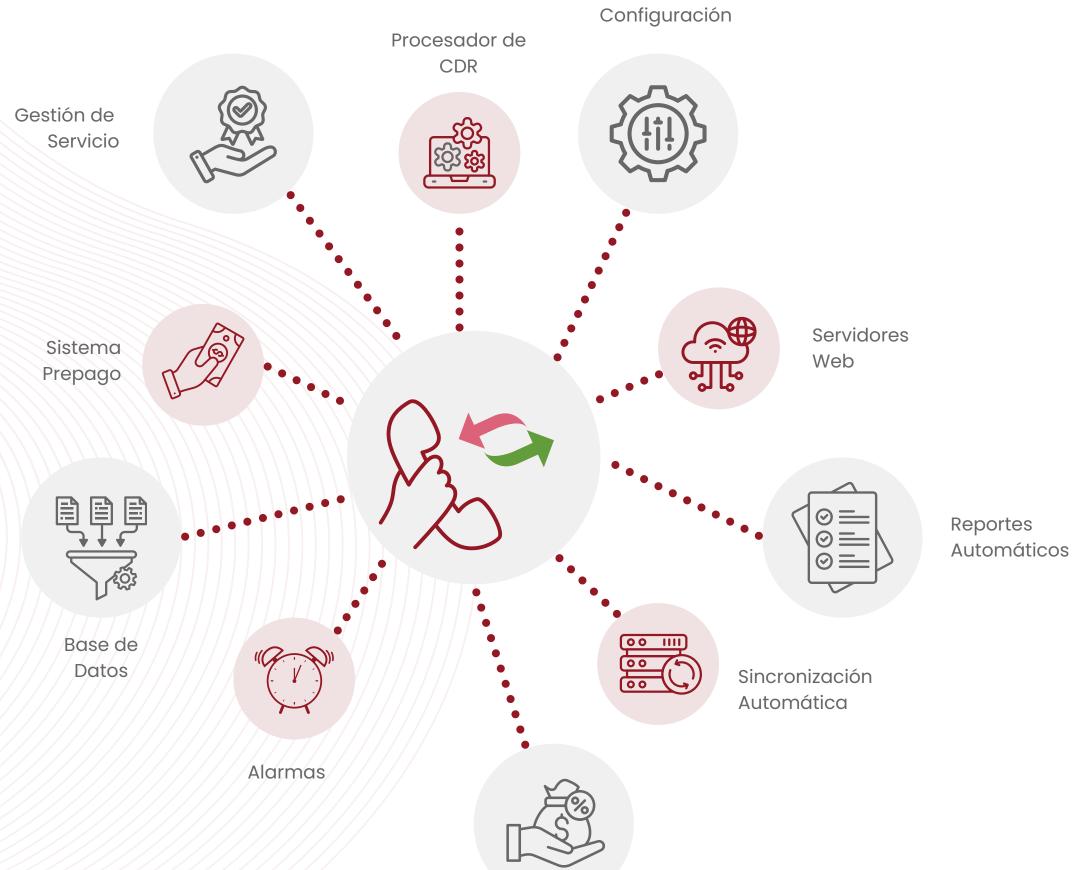








# Arquitectura Dalí







Diego Fernando Nieto

Sales and Marketing Director comerial@calltechsa.com



Calle 128 B BIS 59 B-40 Tel (57 601) 6356535 Bogotá - Colombia

Visite nuestra Pagina Web: www.calltechsa.com Escriba al E-Mail: info@calltechsa.com Síganos en:

#### @calltechsa



La información contenida en este documento es ofrecida en conexión con los productos de CallTech®. Todos los derechos Reservados Calltech S.A.® 2025



